Fontel
Luce | Gas | Fibra

Sede Legale: Centro Direzionale Isola A2 – 80143 Napoli
Tel.+39.081.0513000 – Fax:+39.081.5626130 – Cap. Sociale € 10.000.000,00 i.v.
Partita IVA 07281070636 – R.E.A. n. 601312 – www.fontel.it – energia@fontel.it

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE

Offerta	**g-Index Small Business - PSVOFBU10.0TF11.5**
prezzo variabile	Business – utenze non domestiche / condomini

Mercato libero — Cod.offerta: **000699GSVML01XXPSVOFFERXBU10TF11** — dal 11/10/2026 al 10/11/2026

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Contributo al consumo	**0,099 €/Smc***	Corrispettivo applicato ai Smc prelevati, invariabile per 12 mesi, che Fontel applica a integrazione del prezzo all'ingrosso indicizzato.
Costo variabile annuo/CCV	**0,02 €/Smc**	Componente di commercializzazione e vendita variabile. Valido 12 mesi.
Commercializzazione e Vendita	**138,00 €/PDR/anno***	Quota fissa mensile di 11,50 €/mese, indipendentemente dai consumi. Valido 12 mesi.
Frequenza di aggiornamento del prezzo	**Mensile**	Aggiornamento mensile in base all'indice PSV INDEX (GME). (Art. 5.1d Del. ARERA 366/2018/R/com)

* I prezzi indicati con asterisco sono al netto delle imposte e delle tasse (IVA e Accise), che saranno applicate secondo le aliquote vigenti.

Confronto offerte sul mercato libero (artt. 13.3f e 19.6 Del. 366/2018/R/com):
Per confrontare questa offerta con le altre proposte del mercato libero visita **www.ilportaleofferte.it** oppure inquadra il QR CODE.

Portale Offerte Luce e Gas
www.ilportaleofferte.it

SCONTI E/O BONUS

Sconto Domiciliazione (SDD)	**18,00 €/anno**	Sconto SDD: 1,50 €/mese accreditato in bolletta. Lo sconto decade in caso di revoca del mandato.
Bonus Rientro	**40,00 €**	Riconosciuto ai clienti che rientrano in fornitura con Fontel. Erogato in due rate: €20,00 dopo il 6° mese e €20,00 dopo il 12° mese.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

I corrispettivi relativi al trasporto del Gas Naturale e alla gestione del misuratore sono definiti, approvati e periodicamente aggiornati da ARERA. Tali importi variano in base all'Ambito Tariffario (zona geografica) e allo scaglione di consumo.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

ARERA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore definiti e aggiornati periodicamente da ARERA. Puoi consultare i valori aggiornati inquadrando il QR CODE di fianco.

Per informazioni aggiornate sulle aliquote delle imposte (IVA e Accise), il Cliente può consultare l'area dedicata sul sito **www.fontel.it** o il sito dell'**Agenzia delle Dogane**. (Art. 5.2 Del. ARERA 366/2018/R/com)

DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI

Durata del contratto: Indeterminato.
Rinnovo: Con preavviso di almeno 90 giorni Fontel invierà le nuove condizioni economiche su supporto durevole. La Scheda Sintetica aggiornata viene consegnata al Cliente anche in occasione dell'eventuale proroga del contratto o del rinnovo delle relative condizioni economiche, oltre che in fase precontrattuale (Del. ARERA 189/2026/R/COM).
Diritto di ripensamento: 14 giorni dalla conclusione del contratto (30 giorni se concluso nel corso di visite non richieste presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal venditore). Modalità: art. 16 CGC.

FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Frequenza: Mensile.
Modalità di pagamento: Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD
Sconto SDD: In caso di scelta SDD viene applicato lo sconto dedicato indicato nel prospetto economico.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Fontel offre servizi di assistenza telefonica tramite numero verde dedicato (800-920092) e supporto commerciale presso gli sportelli Fontel.

ONERI E SERVIZI ACCESSORI

Operazioni tecniche: € 45,00 per voltura, subentro o posa nuovo contatore.
Ritardo nei pagamenti: € 8,00 (raccomandata) / € 4,00 (email).
Ricezione Bolletta: Spedizione cartacea o invio digitale gratuito via email.
Conciliazione: Servizio Conciliazione ARERA gratuito (www.arera.it/conciliazione). Obbligatorio prima di adire l'autorità giudiziaria.

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura, il rapporto contrattuale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC). In caso di contrasto tra le CGC e le presenti Condizioni Tecnico-Economiche, prevalgono queste ultime con riferimento agli aspetti economici della fornitura.

Data e Luogo

Il Cliente (Firma)

Sede Legale: Centro Direzionale Isola A2 – 80143 Napoli
Tel.+39.081.0513000 – Fax:+39.081.5626130 – Cap. Sociale € 10.000.000,00 i.v.
Partita IVA 07281070636 – R.E.A. n. 601312 – www.fontel.it – energia@fontel.it

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA MERCATO LIBERO A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI BUSINESS

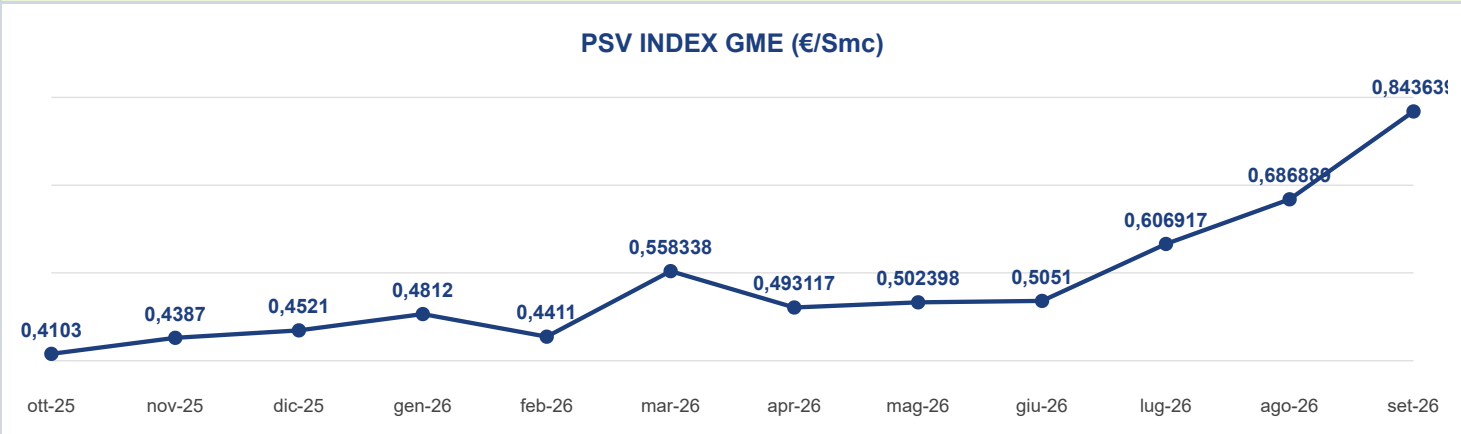
g-Index Small Business - PSVOFBU10.0TF11.5 codice offerta 000699GSVML01XXPSVOFFERXBU10TF11 offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale nel mercato libero valida dal 11/10/2026 fino al 10/11/2026

Venditore	Fontel SpA – P.I. 07281070636 Sede: Centro Direzionale Is. A2, 80143 Napoli Tel: 0810513000 – Web: www.fontel.it Mail: energia@fontel.it / reclami@fontel.it I suddetti indirizzi email costituiscono mezzi di comunicazione elettronica su supporto durevole (art. 9.1.a Del. 366/2018/R/com): consentono comunicazioni scritte con data e orario tracciati. I mezzi di comunicazione sono gratuiti
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è disponibile per punti di fornitura diversi da quelli domestici con consumi inferiori a 200.000 Smc/anno.
Metodi e canali di pagamento	Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale. Nessun onere di recesso anticipato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	**PREZZO VARIABILE**
Corrispettivi del Venditore*	
Quota fissa annua	138,00 €/PDR/anno (pari a 11,50 €/mese). Valido 12 mesi.
Contributo al consumo (spread)	**0,099 €/Smc*** valido per 12 mesi
CCV – Costo variabile annuo	**0,02 €/Smc***
Costo per Consumi*	
Indice	**PSV INDEX (GME)**
Periodicità Indice	**Mensile**
Valore massimo indice (ultimi 12 mesi — art. 5.1 d)	**0,8436 €/Smc [set-26]** periodo: ott-25 – set-26 · Fonte: GME — PSV INDEX mensile
Corrispettivo per il Consumo	PSV INDEX (GME) + 0,099 €/Smc + CCV 0,02 €/Smc

Grafico Indice PSV INDEX (GME) degli ultimi 12 mesi



Altri Corrispettivi*	**Spese di trasporto, Gestione contatore e Oneri di Sistema:** I corrispettivi relativi al trasporto dell'energia, alla gestione del misuratore e agli oneri generali di sistema sono definiti, approvati e periodicamente aggiornati da ARERA. Tali importi variano in base all'Ambito Tariffario (zona geografica) e allo scaglione di consumo. Valori vigenti dei corrispettivi di dispacciamento, rete e oneri: **www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas** ARERA
Imposte	Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito https://www.arera.it/
Sconti e/o bonus	**Sconto Domiciliazione (SDD): 18,00 €/anno**, erogato attraverso un credito di 1,50 €/mese direttamente in bolletta. Lo sconto è condizionato al mantenimento del mandato SDD e decade in caso di revoca.

	Bonus rientro: 40,00 € — Riconosciuto ai clienti che rientrano in fornitura con Fontel. Erogato in due rate: €20,00 dopo il 6° mese e €20,00 dopo il 12° mese.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".
Durata condizioni e rinnovo	**12 mesi**. Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria, secondo quanto concordato in fase di stipula (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).
Altre caratteristiche	Nessun deposito cauzionale. Non sono previsti costi per il cambio di fornitore.

**Escluso tasse e imposte*

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail reclami@fontel.it per le richieste di assistenza tecnica e commerciale sulle fatture emesse, sui consumi addebitati e quant'altro inerente la fornitura di energia elettrica e/o Gas Naturale. Tali contatti sono riportati nella prima pagina delle fatture di energia elettrica e/o Gas Naturale contestualmente al numero di emergenza del distributore locale da utilizzare in caso di interruzioni del servizio. Sul sito internet di Fontel è disponibile il modulo per la presentazione dei reclami da parte del Cliente da compilare in ogni sua parte. Il reclamo potrà essere inviato dal Cliente con mail, raccomandata o posta certificata. Fontel è tenuta a rispondere per iscritto a tali reclami entro e non oltre 30 giorni solari dalla ricezione dello stesso. Se la risposta arriva in ritardo rispetto ai 30 giorni previsti, il cliente ha diritto a un indennizzo automatico. L'importo di questo indennizzo può variare: L'importo base è un certo valore (ad esempio, 25€ se la risposta del distributore arriva al venditore entro 80 giorni, 50€ se tra 80 e 120 giorni, 75€ se dopo più di 120 giorni, per specifici casi di ritardo da parte del distributore che impattano la risposta del venditore). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente può inoltre rivolgersi, per la gestione dei reclami e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (tra cui la conciliazione paritetica ove attivata da Fontel, e il Servizio Conciliazione ARERA), alle associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi dell'art. 137 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).
Rateizzazione bollette	È possibile richiedere la rateizzazione della bolletta in caso di: 1) importo della bolletta superiore al doppio dell'addebito più elevato delle bollette emesse nei 12 mesi precedenti; 2) mancata disponibilità della bolletta con lettura effettiva in seguito ad almeno due tentativi di lettura non andati a buon fine per responsabilità del distributore; 3) conguaglio a debito, se non è stato specificato in bolletta che il costo della lettura effettiva era superiore a quello stimato. La richiesta di rateizzazione deve essere presentata al fornitore entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza della bolletta. In caso di rateizzazione, l'importo sarà suddiviso in rate di pari importo con periodicità uguale a quella di fatturazione. Fontel potrà applicare gli interessi legali.
Servizio Conciliazione	Il Servizio Conciliazione è istituito dall'ARERA per mettere a disposizione dei clienti finali una procedura semplice, veloce e gratuita di risoluzione di controversie con gli operatori. Il Cliente può presentare la domanda di conciliazione solo dopo avere inviato un reclamo scritto al Fornitore e questi abbia risposto in modo insoddisfacente o siano decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo. Il Servizio si svolge esclusivamente online: http://www.conciliaonline.net/concilia/ Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto, i clienti hanno a disposizione strumenti ADR (Alternative Dispute Resolution). Ulteriori informazioni e l'elenco aggiornato degli organismi ADR sono disponibili su www.arera.it. Il Cliente può inoltre rivolgersi, per la gestione dei reclami e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (tra cui la conciliazione paritetica ove attivata da Fontel, e il Servizio Conciliazione ARERA), alle associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi dell'art. 137 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).
Bonus Sociale	Il Bonus Sociale permette alle famiglie con bassi redditi o con persone in gravi condizioni di salute di ottenere un risparmio direttamente in bolletta. Dal 1° gennaio 2021 il Bonus Sociale per disagio economico è riconosciuto automaticamente agli aventi diritto presentando la DSU per l'attestazione ISEE, senza necessità di presentare domanda ai Comuni o CAF. Per il disagio fisico (apparecchiature elettromedicali salvavita) occorre fare richiesta presso i Comuni o i CAF abilitati. Informazioni: www.arera.it/consumatori, numero verde 800.166.654, www.bonusenergia.anci.it.
Indennizzi automatici (TIQV)	Nel caso in cui Fontel S.p.A. non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV (Del. ARERA 413/2016), verrà liquidato al cliente con la prima fatturazione utile un indennizzo automatico: 25€ se la prestazione viene eseguita oltre lo standard ma entro un tempo doppio; 50€ se oltre il doppio ma entro il triplo dello standard; 75€ se oltre il triplo dello standard.
Livelli specifici di qualità commerciale	Così come definiti nel TIQV (Del. ARG/com 413/16 e s.m.i.), Fontel S.p.A. è tenuta a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento (grado di rispetto 96%); b) provvedere a rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta; c) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta.
Attivazione della fornitura	Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Fontel SpA, entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo di supporto durevole. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data di effettivo inizio della somministrazione.
Dati di lettura	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento, sono dovuti dal Cliente interessi di mora calcolati nella misura del saggio di riferimento indicato all'art. delle CGC, aumentato di sette punti percentuali (+7%), in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di pagamento. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato nell'art.10 delle CG allegate ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 3, 4, 5, 8 e 9 del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e negli artt. 4, 5, 7 e 10 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas). Le procedure di messa in mora e sospensione della fornitura sono disciplinate dall'art. 16 del TIMOE per la fornitura di energia elettrica e dall'art. 19 del TIMG per la fornitura di gas naturale, ivi compresi gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della relativa disciplina.
Altri oneri/servizi accessori	Autolettura contatore: 800.920.092 attivo dal lunedì alle 09:00 alle 18:00 o via e-mail all'indirizzo autoletture@fontel.it Altri Oneri/servizi accessori: costi posa nuova, subentro, voltura € 45,00. Solleciti di pagamento: 8€ a mezzo raccomandata - 4€ a mezzo mail Identità dell'impresa: Fontel Spa, Centro Direzionale isola A2-80143 Napoli www.Fontel.it tel.081/0513000 - mail: energia@fontel.it; info@fontel.it; reclami@fontel.it

Modalità ed Oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com. Il Cliente che intenda recedere per cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Per cessare la fornitura il Cliente invia personalmente il recesso a: fax 081/562.61.30; raccomandata a/r "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; PEC energia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno
Operatore Commerciale	Cod. Identificativo o Nominativo: _____ Firma e Data: _____ Attivazione della fornitura: _____

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli specifici di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)

Nota: Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.