Fontel
Luce | Gas | Fibra

Sede Legale: Centro Direzionale Isola A2 – 80143 Napoli
Tel.+39.081.0513000 – Fax:+39.081.5626130 – Cap. Sociale € 10.000.000,00 i.v.
Partita IVA 07281070636 – R.E.A. n. 601312 – www.fontel.it – energia@fontel.it

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE

Offerta	**FONTEL PLACET FISSA GAS CONDOMINI**
prezzo fisso	Condominio con uso domestico – consumi inferiori a 200.000 Smc/anno
PLACET	Cod.offerta: **000699GSFMP25XXFNTXPLACETXFIXCON** dal 27/10/2026 al 31/12/2026

PLACET Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela — Del. ARERA 366/2018/R/com

L'offerta è a prezzo fisso. Il corrispettivo è invariabile per tutta la durata contrattuale.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Prezzo fisso	**1,30 €/Smc***	Prezzo fisso valido per 12 mesi.
Commercializzazione e Vendita	**144,00 €/PDR/anno***	Quota fissa mensile di 12,00 €/mese, indipendentemente dai consumi. Valido 12 mesi.

*** I prezzi indicati con asterisco sono al netto delle imposte e delle tasse (IVA e Accise), che saranno applicate secondo le aliquote vigenti.**

OFFERTA PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela
Ai sensi della deliberazione ARERA 366/2018/R/com (Codice di Condotta Commerciale, valido dal 1° aprile 2026), la presente offerta PLACET è una offerta di mercato libero che il venditore propone con struttura di corrispettivi equiparata alle condizioni di tutela definite dall'Autorità. Il cliente ha diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento (Del. 302/2016/R/com). In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche è dovuto un preavviso di almeno 3 mesi e un indennizzo automatico di €30 in caso di mancato rispetto (Art. 14, Del. 366/2018/R/com). Per comparare questa offerta con altre: **www.ilportaleofferte.it**

Confronto offerte sul mercato libero (artt. 13.3f e 19.6 Del. 366/2018/R/com):
Per confrontare questa offerta con le altre proposte del mercato libero visita **www.ilportaleofferte.it** oppure inquadra il QR CODE.

Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

SCONTI E/O BONUS

Nessuno.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

I corrispettivi relativi al trasporto del Gas Naturale e alla gestione del misuratore sono definiti, approvati e periodicamente aggiornati da ARERA. Tali importi variano in base all'Ambito Tariffario (zona geografica) e allo scaglione di consumo.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore definiti e aggiornati periodicamente da ARERA. Puoi consultare i valori aggiornati inquadrando il QR CODE di fianco.

ARERA

Per informazioni aggiornate sulle aliquote delle imposte (IVA e Accise), il Cliente può consultare l'area dedicata sul sito **www.fontel.it** o il sito dell'**Agenzia delle Dogane**. (Art. 5.2 Del. ARERA 366/2018/R/com)

DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI

Durata del contratto: Indeterminato.
Rinnovo: Con preavviso di almeno 90 giorni Fontel invierà le nuove condizioni economiche su supporto durevole. La Scheda Sintetica aggiornata viene consegnata al Cliente anche in occasione dell'eventuale proroga del contratto o del rinnovo delle relative condizioni economiche, oltre che in fase precontrattuale (Del. ARERA 189/2026/R/COM).
Diritto di ripensamento: 14 giorni dalla conclusione del contratto (30 giorni se concluso nel corso di visite non richieste presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal venditore). Modalità: art. 16 CGC.

FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Frequenza: Mensile.
Modalità di pagamento: Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Fontel offre servizi di assistenza telefonica tramite numero verde dedicato (800-920092) e supporto commerciale presso gli sportelli Fontel.

ONERI E SERVIZI ACCESSORI

Operazioni tecniche: € 45,00 per voltura, subentro o posa nuovo contatore.
Ritardo nei pagamenti: € 8,00 (raccomandata) / € 4,00 (email).
Ricezione Bolletta: Spedizione cartacea o invio digitale gratuito via email.
Conciliazione: Servizio Conciliazione ARERA gratuito (www.arera.it/conciliazione). Obbligatorio prima di adire l'autorità giudiziaria.

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura, il rapporto contrattuale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC). In caso di contrasto tra le CGC e le presenti Condizioni Tecnico-Economiche, prevalgono queste ultime, fermo restando quanto inderogabilmente previsto dalla normativa e dalla regolazione applicabili e, per le offerte PLACET, dalle condizioni contrattuali definite dall'ARERA.

PLACET (Del. ARERA 366/2018/R/com) — Offerta a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela. I corrispettivi di vendita sono liberamente definiti dal Venditore nel rispetto dei criteri ARERA. Clienti vulnerabili: possono optare per il servizio di tutela della vulnerabilità. Confronto offerte: **www.ilportaleofferte.it** — ARERA: 800.166.654 / www.arera.it/consumatori.

Data e Luogo

Il Cliente (Firma)

Sede Legale: Centro Direzionale Isola A2 – 80143 Napoli
Tel.+39.081.0513000 – Fax:+39.081.5626130 – Cap. Sociale € 10.000.000,00 i.v.
Partita IVA 07281070636 – R.E.A. n. 601312 – www.fontel.it – energia@fontel.it

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI CONDOMINI

PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)

FONTEL PLACET FISSA GAS CONDOMINI codice offerta **000699GSFMP25XXFNTXPLACETXFIXCON** offerta PLACET a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale nel mercato libero valida dal 27/10/2026 fino al 31/12/2026

Venditore	Fontel SpA – P.I. 07281070636 Sede: Centro Direzionale Is. A2, 80143 Napoli Tel: 0810513000 – Fax: +39.081.5626130 Web: www.fontel.it – Mail: energia@fontel.it / reclami@fontel.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è disponibile per i condomini con uso domestico, cioè per il punto di riconsegna che alimenta un intero edificio diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno un'unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di un cliente domestico, purché il titolare del punto non sia una persona giuridica, salvo che svolga le funzioni di amministratore del condominio, e il gas non sia utilizzato in attività produttive, ivi inclusa la gestione calore, con consumi complessivi inferiori a 200.000 Smc/anno.
Metodi e canali di pagamento	Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale. Nessun onere di recesso anticipato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Offerta PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)

Tipo offerta	**PLACET**
Prezzo materia prima	**PREZZO FISSO**
Corrispettivi del Venditore*	
Quota fissa annua	144,00 €/PDR/anno (pari a 12,00 €/mese). Valido 12 mesi.
Corrispettivo per il consumo	**PREZZO FISSO: 1,30 €/Smc*** — valido per 12 mesi.
Totale corrispettivo per il consumo	**1,30 €/Smc**

Altri Corrispettivi*	**Spese di trasporto, Gestione contatore e Oneri di Sistema:** I corrispettivi relativi al trasporto dell'energia, alla gestione del misuratore e agli oneri generali di sistema sono definiti, approvati e periodicamente aggiornati da ARERA. Tali importi variano in base all'Ambito Tariffario (zona geografica) e allo scaglione di consumo. Valori vigenti dei corrispettivi di dispacciamento, rete e oneri: **www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas** ARERA
Imposte	Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito https://www.arera.it/
Sconti e/o bonus	Non sono previsti sconti e/o bonus.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".
Durata condizioni e rinnovo	**12 mesi**. Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).
Altre caratteristiche	Nessun deposito cauzionale. Non sono previsti costi per il cambio di fornitore.

**Escluso tasse e imposte*

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail reclami@fontel.it per le richieste di assistenza tecnica e commerciale sulle fatture emesse, sui consumi addebitati e quant'altro inerente la fornitura di energia elettrica e/o Gas Naturale. Tali contatti sono riportati nella prima pagina delle fatture di energia elettrica e/o Gas Naturale contestualmente al numero di emergenza del distributore locale da utilizzare in caso di interruzioni del servizio. Sul sito internet di Fontel è disponibile il modulo per la presentazione dei reclami da parte del Cliente da compilare in ogni sua parte. Il reclamo potrà essere inviato dal Cliente con mail, raccomandata o posta certificata. Fontel è tenuta a rispondere per iscritto a tali reclami entro e non oltre 30 giorni solari dalla ricezione dello stesso. Se la risposta arriva in ritardo rispetto ai 30 giorni previsti, il cliente ha diritto a un indennizzo automatico. L'importo di questo indennizzo può variare: L'importo base è un certo valore (ad esempio, 25€ se la risposta del distributore arriva al venditore entro 80 giorni, 50€ se tra 80 e 120 giorni, 75€ se dopo più di 120 giorni, per specifici casi di ritardo da parte del distributore che impattano la risposta del venditore). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente può inoltre rivolgersi, per la gestione dei reclami e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (tra cui la conciliazione paritetica ove attivata da Fontel, e il Servizio Conciliazione ARERA), alle associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi dell'art. 137 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).
Rateizzazione bollette	È possibile richiedere la rateizzazione della bolletta in caso di: 1) importo della bolletta superiore al doppio dell'addebito più elevato delle bollette emesse nei 12 mesi precedenti; 2) mancata disponibilità della bolletta con lettura effettiva in seguito ad almeno due tentativi di lettura non andati a buon fine per responsabilità del distributore; 3) conguaglio a debito, se non è stato specificato in bolletta che il costo della lettura effettiva era superiore a quello stimato. La richiesta di rateizzazione deve essere presentata al fornitore entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza della bolletta. In caso di rateizzazione, l'importo sarà suddiviso in rate di pari importo con periodicità uguale a quella di fatturazione. Fontel potrà applicare gli interessi legali.
Servizio Conciliazione	Il Servizio Conciliazione è istituito dall'ARERA per mettere a disposizione dei clienti finali una procedura semplice, veloce e gratuita di risoluzione delle controversie con gli operatori. Il Cliente può presentare la domanda di conciliazione dopo aver inviato un reclamo scritto al Fornitore, qualora non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni o non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Servizio si svolge online dal sito www.arera.it (sezione Servizio Conciliazione); il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto, i clienti hanno a disposizione anche gli altri strumenti ADR (Alternative Dispute Resolution) previsti dalla regolazione; l'elenco aggiornato degli organismi ADR è disponibile su www.arera.it. Il Cliente può inoltre rivolgersi, per la gestione dei reclami e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (tra cui la conciliazione paritetica ove attivata da Fontel, e il Servizio Conciliazione ARERA), alle associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi dell'art. 137 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).
Bonus Sociale	Il Bonus Sociale permette alle famiglie con bassi redditi o con persone in gravi condizioni di salute di ottenere un risparmio direttamente in bolletta. Dal 1° gennaio 2021 il Bonus Sociale per disagio economico è riconosciuto automaticamente agli aventi diritto presentando la DSU per l'attestazione ISEE, senza necessità di presentare domanda ai Comuni o CAF. Per il disagio fisico (apparecchiature elettromedicali salvavita) occorre fare richiesta presso i Comuni o i CAF abilitati. Informazioni: www.arera.it/consumatori, numero verde 800.166.654, www.bonusenergia.anci.it.
Indennizzi automatici (TIQV)	Nel caso in cui Fontel S.p.A. non rispetti i livelli specifici di qualità commerciale definiti dal TIQV (Allegato A alla delibera ARERA 399/2025/R/com), al cliente è corrisposto nella prima fatturazione utile un indennizzo automatico di 30 euro, elevato a 60 euro se la prestazione è eseguita oltre il doppio del tempo standard e a 90 euro se oltre il triplo.
Livelli specifici di qualità commerciale	Ai sensi del TIQV (Allegato A alla delibera ARERA 399/2025/R/com), Fontel S.p.A. è tenuta a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento; b) eseguire la rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta (90 per la fatturazione quadrimestrale); c) eseguire la rettifica di doppia fatturazione entro 15 giorni solari dal ricevimento della richiesta.
Attivazione della fornitura	Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Fontel SpA, entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo di supporto durevole. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data di effettivo inizio della somministrazione.
Dati di lettura	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento, sono dovuti dal Cliente interessi di mora calcolati nella misura del saggio di riferimento indicato all'art. 11 delle CGC, aumentato di sette punti percentuali (+7%), in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di pagamento. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato negli artt. 11 e 12 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 3, 4, 5, 8 e 9 del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e negli artt. 4, 5, 7 e 10 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas). Le procedure di messa in mora e sospensione della fornitura sono disciplinate dall'art. 16 del TIMOE per la fornitura di energia elettrica e dall'art. 19 del TIMG per la fornitura di gas naturale, ivi compresi gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della relativa disciplina.
Altri oneri/servizi accessori	Autolettura contatore: 800.920.092 (lun–ven 09:00–18:00) o autoletture@fontel.it. Costi posa/subentro/voltura: €45,00. Solleciti: €8,00 (raccomandata) / €4,00 (email).
Modalità ed Oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com. Il Cliente che intenda recedere per cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Per cessare la fornitura il Cliente invia personalmente il recesso a: fax 081/562.61.30; raccomandata a/r "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; PEC energia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno
Operatore Commerciale	Cod. Identificativo o Nominativo: _____ Firma e Data: _____ Attivazione della fornitura: _____

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli specifici di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)

Nota: Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.