



Il richiedente **dichiara** inoltre di aver preso visione delle condizioni generali di contratto e delle condizioni economiche oggetto del servizio richiesto e di averle accettate espressamente mediante sottoscrizione del documento

**Costi**

Per ogni singola richiesta di Voltura verranno applicati i seguenti costi:

**Oneri prestazioni commerciali** da Riconoscere a Fontel Spa € 45,00 (Tutti i corrispettivi sono indicati IVA esclusa)

**Allegati:** documento di identità

Informazioni tempistiche. Il tempo tecnico per ottenere una voltura è normalmente di quattro giorni lavorativi: entro due giorni lavorativi dalla richiesta, completa di tutti i dati e le informazioni necessarie, il venditore comunica l'accettazione al cliente che ne ha fatto richiesta, rispettando le tempistiche per il diritto di ripensamento del cliente quando applicabile; comunica la cessazione anche al precedente intestatario ed effettua tutte le altre comunicazioni necessarie ai soggetti responsabili per la registrazione del nuovo contratto.

Data e Luogo

.....

Firma del richiedente Nuovo intestatario (o Volturante)

.....

**Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, relativa al titolo attestante la proprietà, la regolare detenzione o possesso dell'immobile oggetto della fornitura di Energia Elettrica**

## ANAGRAFICA DEL CLIENTE

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo di Residenza \_\_\_\_\_

## DATI DEL CONTRATTO ENERGIA ELETTRICA

POD \_\_\_\_\_ Data sottoscrizione Contratto \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

## DATI DELL'IMMOBILE

Indirizzo \_\_\_\_\_

Il soggetto rappresentato è:  Proprietario  Usufruttario  Conduttore  Titolare di altro diritto d'uso  Altro Diritto

## DICHARA

Che l'immobile verrà realizzato e pertanto è in possesso di :

Permesso di costruire/concessione edilizia n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_ /\_\_\_ /\_\_\_ rilasciato dal comune di \_\_\_\_\_

Permesso di concessione in sanatoria n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_ /\_\_\_ /\_\_\_ rilasciato dal comune di \_\_\_\_\_

Denuncia di inizio attività (DIA) presentata al comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_ /\_\_\_ /\_\_\_ prot.

N. \_\_\_\_\_ Autorizzazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_ /\_\_\_ /\_\_\_ rilasciata da \_\_\_\_\_

Che l'immobile è stato già costruito e pertanto di essere regolare possessore seguente titolo:

Atto di Vendita/Donazione/(altro) \_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_, a rogito del notaio \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_, rep. n. \_\_\_\_\_, registrato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_;

Contratto di Locazione/Comodato in data \_\_\_\_\_, registrato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_;

Successione legittima/testamentaria in morte di \_\_\_\_\_ denuncia di successione presentata all'Agenzia delle entrate di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_.

Provvedimento giudiziario (sentenza/ ordinanza/ decreto) in data \_\_\_\_\_, cron. n. \_\_\_\_\_

Altro: \_\_\_\_\_

## N.B.:

- Allegare fotocopia (fronte/retro), in carta semplice, di un valido documento di identità del dichiarante.

- La presente dichiarazione sostitutiva, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dall'interessato, unitamente all'allegato, deve essere in alternativa: a) consegnata all'agente commerciale o direttamente secondo le modalità indicate di seguito; b) inviata alla Fontel S.p.A Centro Direzionale Isola A2 – 80143 Napoli; c) inviata via Fax al seguente numero: 081/562.61.30; d)mezzo mail alla casella di posta Energia@fontel.it

Data e Luogo

.....

Firma del richiedente Nuovo intestatario (o Volturante)

.....

Al fine di completare la sua richiesta La preghiamo di restituirci tale copia del documento debitamente sottoscritto utilizzando le seguenti modalità:

Mail all'indirizzo di posta elettronica energia@fontel.it

Fax al numero 0815616130

Raccomandata A/R all'indirizzo Fontel S.p.A Centro Direzionale Is. A/2, 80143 – Napoli

PEC all'indirizzo energia@pec.fontel.it

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Fontel S.p.A. con sede legale al Centro Direzionale Isola A2, Napoli 80143, (in seguito " Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30.6.2003 n. 196 (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR) che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta:

Dati identificativi e di contatto (dati anagrafici, dati di residenza, e-mail)

I dati relativi ai suoi consumi con specifico riferimento alla fornitura oggetto del contratto stipulato (gas – energia – telecomunicazioni)

Tutte le informazioni (punti di riconsegna, es. POD, pdr, matricola contatore) relativi alla erogazione dello specifico servizio da Lei richiesto

Tabulati telefonici delle comunicazioni intercorse al fine di gestire il processo amministrativo per l'erogazione del servizio contrattuale

Dati relativi al processo di fatturazione (es. partita iva aziendale o codice fiscale, IBAN bancario per addebito diretto).

Dati relativi alle comunicazioni di servizio: mail inviate e ricevute tramite il nostro server di posta, trattate esclusivamente per la gestione e l'erogazione dello specifico servizio richiesto. Tali dati sono da Lei comunicati per l'erogazione del servizio o desunti mediante i sistemi di monitoraggio della Fontel S.p.A. con specifico riferimento ai consumi, ai tabulati telefonici ed al servizio di gestione del server di posta.

Il Titolare, nell'erogazione del servizio, potrebbe trattare anche dati relativi a contenziosi che La riguardano (es. controversie legali, reclami formalizzati in sede giudiziaria) o derivanti da provvedimenti dell'autorità giudiziaria (es. richieste di accesso a tabulati telefonici per indagini). Il trattamento di tali dati avviene esclusivamente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere a un obbligo legale imposto dall'autorità.

Finalità del trattamento

I dati personali dell'interessato sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna basata su una specifica base giuridica prevista dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

a. Finalità necessarie all'erogazione del servizio e all'adempimento di obblighi legali (Trattamenti Obbligatori)

Per queste finalità, il trattamento dei dati personali è necessario e non richiede il consenso dell'interessato, in quanto basato su:

Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6 par. 1 lett. b GDPR):

Erogazione del servizio di fornitura (gas, energia, telecomunicazioni) in base al contratto richiesto e sottoscritto.

Gestione amministrativa e contabile della fornitura (es. fatturazione, gestione pagamenti, gestione pratiche di attivazione/cessazione/voltura).

Gestione delle richieste precontrattuali (es. preventivi, informazioni sul servizio).

Adempimento di un obbligo legale (Art. 6 par. 1 lett. c GDPR):

Adempimento degli obblighi fiscali (es. fatturazione elettronica all'Agenzia delle Entrate, adempimenti IVA).

Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine di Autorità (es. comunicazioni ai Distributori, al SII, all'Agenzia delle Dogane, o richieste da parte di un giudice o di altre Pubbliche Autorità per indagini).

Conservazione dei dati di traffico telefonico in conformità alla normativa specifica per fini di giustizia e sicurezza pubblica.

Legittimo interesse del Titolare (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR):

Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio o in procedimenti amministrativi in caso di contenziosi.

Miglioramento e ottimizzazione dei sistemi informatici e del servizio (es. analisi dei dati di navigazione del sito in forma aggregata o anonimizzata, monitoraggio delle performance del servizio).

Il conferimento dei dati per le finalità del punto A è obbligatorio per l'esecuzione del contratto. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati renderà impossibile la sottoscrizione e l'erogazione del servizio richiesto.

b. Finalità di marketing e comunicazione (Trattamenti Facoltativi)

I Suoi dati personali saranno trattati, previo Suo specifico, libero e facoltativo consenso (Art. 6 par. 1 lett. a GDPR), anche per le seguenti finalità:

Comunicazione tramite mail, telefono, posta per iniziative commerciali o promozionali di Fontel S.p.A., eventualmente con l'ausilio di ditte esterne opportunamente nominate Responsabili del Trattamento da Fontel S.p.A.

Analisi dei dati di navigazione (ove soggetti a consenso): l'acquisizione di dati come la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo IP, così come l'indirizzo Internet di provenienza, può avvenire anche per finalità di analisi del traffico web, per migliorare la gestione e l'ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail. Se per queste finalità vengono utilizzati cookie o strumenti di tracciamento non strettamente necessari al funzionamento del sito, sarà richiesto un consenso specifico tramite la cookie policy o banner dedicato.

Il conferimento dei dati per le finalità del punto B è facoltativo e un Suo eventuale rifiuto non precluderà l'esecuzione del contratto di fornitura o la fruizione dei servizi richiesti. Potrà revocare il Suo consenso in qualsiasi momento.

C. Categorie di destinatari dei dati

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a o accessibili da:

Fornitori di servizi essenziali: Grossisti (per fatturazione, gestione contratti e analisi di mercato), Distributori (per gestione rete, dati relativi alla potenza contrattuale, consumi e guasti), Operatori di rete (per interconnessione e fatturazione delle chiamate), Centri di assistenza tecnica (per la risoluzione di problemi tecnici), Fornitori di servizi IT (per la gestione dei sistemi informatici), Fornitori di servizi di pagamento (es. banche per addebito diretto).

Fornitori di servizi software: CRM (Customer Relationship Management), ERP (Enterprise Resource Planning), BMS (Building Management System), Software di analisi dei dati, Cloud service providers.

Società del gruppo: Per finalità amministrative interne.

Partner commerciali: Solo in caso di offerta di servizi congiunti e previa Sua specifica informativa e, se del caso, consenso.

Autorità competenti: Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Dogane, Sistema Informativo Integrato (SII), Autorità Giudiziaria o altre Pubbliche Autorità, ove ciò sia previsto da un obbligo di legge.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e non saranno trasferiti a paesi esterni all'Unione Europea.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'interessato è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4, punto 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione. I dati saranno sottoposti a trattamento sia in formato cartaceo che elettronico e automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto della normativa vigente. Nello specifico:

I dati personali relativi alla gestione del contratto per i settori Energia e Gas sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale, in ottemperanza agli obblighi civili e fiscali.

Per il settore Telecomunicazioni (TLC), i dati di traffico saranno conservati in un archivio locale per 6 mesi e successivamente criptati per ulteriori 12 mesi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria. Al termine di tale periodo, i dati saranno cancellati dai nostri archivi.

Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere accessibili per le finalità di cui all'art. 2 a dipendenti e collaboratori del Titolare nelle qualità di incaricati al trattamento, responsabili interni o amministratori di sistema.

Comunicazione dei dati

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti terzi o categorie di destinatari specifici, esclusivamente per le finalità di trattamento sopra indicate.

a. Per i dati relativi ai contratti energetici e di fornitura gas, le comunicazioni potranno essere effettuate a:

- Agenzia delle Entrate: nell'ambito del processo di fatturazione elettronica e per l'adempimento degli obblighi fiscali.

- Distributori di gas ed energia e al Sistema Informativo Integrato (SII): per l'assolvimento degli obblighi contrattuali e normativi relativi alla gestione della fornitura (es. attivazioni, voltture, cessazioni, misurazione e trasmissione dei consumi).

- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: per l'adempimento degli obblighi fiscali e regolatori specifici del settore energetico.

b. Per i dati relativi ai contratti di Telecomunicazioni (TLC), le comunicazioni potranno essere effettuate a:

- Agenzia delle Entrate: nell'ambito del processo di fatturazione elettronica e per l'adempimento degli obblighi fiscali.
- Fornitori di servizi di trasporto di traffico telefonico e internet: per l'assolvimento degli obblighi contrattuali e tecnici inerenti l'erogazione del servizio (es. interconnessione, routing del traffico).

I dati personali dell'interessato non saranno in alcun modo oggetto di diffusione (cioè, non saranno resi noti a un numero indefinito di soggetti) e non saranno trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

**I Suoi Diritti**

in qualità di interessato, l'utente gode dei diritti specifici previsti dal GDPR. Per esercitare tali diritti, è possibile contattare il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

Come interessato, hai specifici diritti in relazione ai tuoi dati personali, che puoi esercitare contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati in questa informativa.

**Diritto di Accesso (Art. 15 GDPR)**

Hai il diritto di ottenere conferma che i tuoi dati siano trattati e, in tal caso, accedere a informazioni essenziali come le finalità del trattamento, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione e l'esistenza degli altri diritti (rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, reclamo all'Autorità).

**Diritto di Rettifica (Art. 16 GDPR)**

Puoi chiedere la rettifica di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti. Gli aggiornamenti anagrafici possono essere comunicati via email o telefono. Per rettifiche relative a dati contabili/amministrativi, puoi seguire le procedure di reclamo indicate sul sito e nella Carta dei Servizi.

**Diritto alla Cancellazione ("Diritto all'Oblio") (Art. 17 GDPR)**

Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dall'Art. 17, paragrafo 1 del GDPR (es. dati non più necessari, revoca del consenso).

Tuttavia, questo diritto non potrà essere esercitato se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (Art. 17, paragrafo 3 GDPR). Ad esempio, i dati contrattuali di energia/gas sono conservati per 10 anni per obblighi fiscali. Ogni altra informazione non soggetta a tali eccezioni sarà cancellata su tua richiesta.

**Diritto di Limitazione di Trattamento (Art. 18 GDPR)**

Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati se contesti la loro esattezza, se il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione, se i dati ti sono necessari per un diritto legale pur non essendo più utili al Titolare, o se ti opponi al trattamento in attesa di verifica della legittimità.

**Diritto alla Portabilità dei Dati (Art. 20 GDPR)**

Hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasferirli a un altro titolare del trattamento, se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati.

Per i servizi gas ed energia: La portabilità dei dati di consumo e contrattuali è garantita secondo la normativa di settore; i dati verranno forniti in formato leggibile.

Per i servizi di telefonia: Puoi richiedere il codice "COV" per la portabilità del numero (via email o telefono).

Per i servizi di posta elettronica: Puoi richiedere l'estrazione dei tuoi dati, che ti saranno forniti in un formato strutturato e leggibile per la portabilità.

**Sicurezza**

Il Titolare del trattamento ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Suoi dati contro il rischio di perdita, accesso illecito o modifica non desiderata. Tutte le misure di sicurezza sono state valutate in un documento di Privacy Impact Assessment al fine di garantire una corretta revisione di ogni misura e l'applicazione di principi protettivi commisurati alla Sua esigenza di protezione

**Organigramma della privacy**

Il Titolare del Trattamento è Fontel S.p.A. con sede legale al Centro Direzionale Isola A2, Napoli 80143

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei dati (RPD) contattabile via mail all'indirizzo [privacy@fontel.it](mailto:privacy@fontel.it)