

SCHEMA SINTETICA OFFERTA

g-index Small Business codice offerta 000699GSVML01XXPSVOFFERXBU13TF11 offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale nel mercato libero valida dal 10/06/2025 fino al 10/07/2025

Venditore	Fontel SpA p.i. 07281070636, sede legale Centro Direzionale Is. A2, 80143 – Napoli Tel: 0810513000, fax: +39.081.5626130 www.Fontel.it . mail: gas@fontel.it / reclami@fontel.it . I mezzi di comunicazione messi a disposizione dall'azienda sono gratuiti
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è disponibile per punti di fornitura oggetto del Contratto diversi da quelli domestici con consumi inferiori a 200.000smc/anno
Metodi e canali di pagamento	Ai sensi di quanto previsto dall'art. 11 CGC il pagamento delle fatture potrà essere effettuato dal cliente mediante accredito diretto in conto corrente Sepa/SDD, Bonifico bancario, carta di credito/prepagata accedendo all'area clienti del sito www.fontel.it , presso gli uffici postali o "Fontel Store" in caso di pagamento richiesto con bollettino postale, attraverso la rete sisal o lottomatica, ed altri canali telematici abilitati presso i "Fontel Store".
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà mensile. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 11 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Nessun Deposito cauzionale. Non sono previsti oneri a carico del cliente in caso di recesso anticipato.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Tale stima offre un valore indicativo e soggetto a variazione, prende in considerazione eventuali sconti applicati, e fa riferimento al valore unitario della media del psv index GME degli ultimi 12 mesi

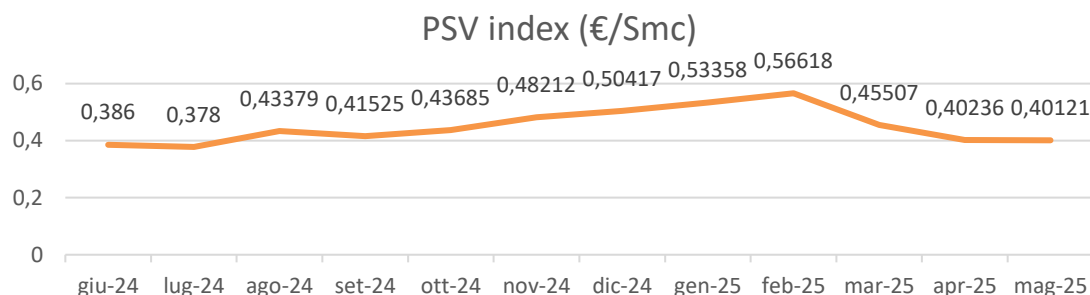
Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta – valori in €/anno
6.000	5.535,46€
17.500	13.946,04€
37.500	28.219,06€
75.000	54.341,72€
125.000	87.060,72€
175.000	119.647,53€

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del proprio consumo effettivo è possibile utilizzare il "Portale delle offerte Luce e Gas"

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta è caratterizzata da un prezzo variabile che segue gli andamenti del mercato energetico con applicazione di un contributo per soglie di consumi. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Prezzo materia prima gas naturale	Un prezzo per la componente Gas Naturale variabile, calcolato in base alla seguente formula: Prezzo = PSV index GME* + Spread (contributo al consumo) Dove lo Spread , ovvero un contributo al consumo, pari a 0,1290 €/Smc, fisso ed invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.
Indice PSV index GME*	Il valore PSV è rappresentato dal prezzo all'ingrosso espresso in €/mWh (trasformato in €/smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) calcolato sulla base della media aritmetica delle quotazioni "Day-Ahead Offer" relative a PSV HEREN.
Periodicità indice	Tale indice variabile, è consultabile sul sito internet dell'Autorità. Nel mese di Maggio 2025, il valore della componente energia indicizzato (PSV) è stato pari a 0,4012 €/Smc. Il mese di Febbraio 2025 ha fatto registrare il valore massimo raggiunto dal corrispettivo nel corso degli ultimi 12 mesi: 0,566 €/smc

Grafico andamento Indice PSV degli ultimi 12 mesi:

Costo variabile annuo/CCV Una componente di commercializzazione e vendita variabile cvv (pari a 0,02 €/Smc)

totale

PSV index GME + Spread 0,1290 €/Smc+ 0,02 €/Smc (ccv variabile)

Costo fisso anno/PCV

130,80 €/punto prelievo/anno (Escluso tasse e imposte). Valido 12 mesi

Altre voci di costo

Spesa per trasporto del Gas Naturale: Questi costi sono definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e coprono le attività di distribuzione e misura, trasporto, stoccaggio, vendita al dettaglio. Rientrano tra questi: distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE), oneri di trasporto CRV.

Oneri generali di sistema: Sono oneri aggiuntivi periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) Rientrano tra questi: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3).

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna			
Ambito nord orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	TOTALE
Aprile 2025			
Quota energia (euro/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,019987	0,574498
da 121 a 480	0,182436	0,069587	0,69615
da 481 a 1.560	0,176332	0,049287	0,669746
da 1.561 a 5.000	0,176609	0,043687	0,664423
da 5.001 a 80.000	0,159868	0,036987	0,640982
da 80.001 a 200.000	0,13545	0,027087	0,606664
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	66,96	-21,63	102,76
classe da G10 a G40	469		504,8
classe oltre G40	964,06		999,86
* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria			
Ambito nord occidentale	Spese Trasporto	Oneri di sistema	TOTALE
Aprile 2025			
Quota energia (euro/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,019987	0,130371
da 121 a 480	0,208057	0,069587	0,277644
da 481 a 1.560	0,199782	0,049287	0,249069
da 1.561 a 5.000	0,200158	0,043687	0,243845
da 5.001 a 80.000	0,177464	0,036987	0,214451
da 80.001 a 200.000	0,144363	0,027087	0,17145
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	78,49	-21,63	56,86
classe da G10 a G40	577,84		556,21
classe oltre G40	1126,61		1104,98
* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Toscana, Umbria, Marche			
Ambito centro-sud orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	TOTALE
Aprile 2025			
Quota energia (euro/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,02	0,5745
da 121 a 480	0,209483	0,07	0,7232
da 481 a 1.560	0,201087	0,049	0,6945
da 1.561 a 5.000	0,201469	0,044	0,68928
da 5.001 a 80.000	0,178443	0,037	0,65956
da 80.001 a 200.000	0,144859	0,027	0,61607
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	71,7	-21,6	107,5
classe da G10 a G40	493,51		529,31
classe oltre G40	1021,01		1056,81
* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata			
Ambito centro-sud occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	TOTALE
Aprile 2025			
Quota energia (euro/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,02	0,5745
da 121 a 480	0,230587	0,07	0,7443
da 481 a 1.560	0,220403	0,049	0,71382
da 1.561 a 5.000	0,220866	0,044	0,70868
da 5.001 a 80.000	0,192937	0,037	0,67405
da 80.001 a 200.000	0,1522	0,027	0,62341
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	66,12	-21,6	101,92
classe da G10 a G40	467,06		502,86

classe oltre G40	966,62		1002,42
* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Lazio, Campania			
Ambito centro-sud occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	TOTALE
Aprile 2025			
Quota energia (euro/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,02	0,5745
da 121 a 480	0,281914	0,07	0,79563
da 481 a 1.560	0,267382	0,049	0,7608
da 1.561 a 5.000	0,268042	0,044	0,75586
da 5.001 a 80.000	0,228187	0,037	0,7093
da 80.001 a 200.000	0,170056	0,027	0,64127
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	84,27	-21,6	120,07
classe da G10 a G40	640,31		676,11
classe oltre G40	1286,63		1322,43
* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Calabria, Sicilia			
Ambito meridionale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	TOTALE
Aprile 2025			
Quota energia (euro/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,02	0,5745
da 121 a 480	0,345701	0,07	0,85942
da 481 a 1.560	0,325764	0,049	0,81918
da 1.561 a 5.000	0,32667	0,044	0,81448
da 5.001 a 80.000	0,271994	0,037	0,75311
da 80.001 a 200.000	0,192246	0,027	0,66346
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	94,09	-21,6	129,89
classe da G10 a G40	655,08		690,88
classe oltre G40	1413,01		1448,81
* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Sardegna			
Ambito Sardegna	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	TOTALE
Aprile 2025			
Quota energia (euro/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,02	0,5745
da 121 a 480	0,345701	0,07	0,85942
da 481 a 1.560	0,325764	0,049	0,81918
da 1.561 a 5.000	0,32667	0,044	0,81448
da 5.001 a 80.000	0,271994	0,037	0,75311
da 80.001 a 200.000	0,192246	0,027	0,66346
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	94,09	-21,6	129,89
classe da G10 a G40	655,08		690,88
classe oltre G40	1413,01		1448,81
* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Imposte	Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicate al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito https://www.arera.it/		
Sconti e/o bonus	Qualora il cliente scelga come modalità di pagamento l'addebito diretto in conto corrente SEPA/SDD verrà applicato un valore del contributo al consumo/spread pari ad 0,1190 €/Smc.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".		
Durata condizioni e rinnovo	12 (dodici) mesi. Allo scadere di tale periodo potranno essere modificate dal FORNITORE. In tal caso, il FORNITORE comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale). Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste all'articolo 16 delle CGC, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del CLIENTE. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del FORNITORE, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno.		
Altre caratteristiche	Non è previsto alcun deposito cauzionale per la presente offerta, né sono previsti costi per il cambio di fornitore.		

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail reclami@fontel.it per le richieste di commerciale sulle fatture emesse, sui consumi addebitati e quant'altro inerente la fornitura di energia elettrica e/o Gas Naturale. Tali contatti sono riportati nella prima pagina delle fatture di energia elettrica e/o Gas Naturale contestualmente al numero di emergenza del distributore locale da utilizzare in caso di interruzioni del servizio. Sul sito internet di Fontel è disponibile il modulo per la presentazione dei reclami da parte del Cliente da compilare in ogni sua parte. Il reclamo potrà essere inviato dal Cliente con mail, raccomandata o posta certificata. Fontel è tenuta a rispondere per iscritto a tali reclami entro e non oltre 30 giorni solari dalla ricezione dello stesso. Se la risposta arriva in ritardo rispetto ai 30 giorni previsti, il cliente ha diritto a un indennizzo automatico. L'importo di questo indennizzo può variare: L'importo base è un certo valore (ad esempio, 25€ se la risposta del distributore arriva al venditore entro 80 giorni, 50€ se tra 80 e 120 giorni, 75€ se dopo più di 120 giorni, per specifici casi di ritardo da parte del distributore che impattano la risposta del venditore). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui proprio diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'autorità di regolazione per energia reti e ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654
Attivazione della fornitura	Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Fontel SpA, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali da parte del Cliente, anche la successiva accettazione del Contratto da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito fontel.it. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di Gas Naturale. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Fontel SpA provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della fornitura.
Dati di lettura	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base a stima di Fontel SpA ottenuta mediante il metodo pro die applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, Fontel SpA provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	in caso di ritardato pagamento, sono dovuti dal Cliente interessi di mora calcolati nella misura del saggio di riferimento indicato all'art. delle CGC - in vigore alla data dell'inadempimento, aumentato di sette punti percentuali (+7%), in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di pagamento. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato nell'art.10 delle CGC allegata ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 3, 4, 5, 8 e 9 del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e negli artt. 4, 5, 7 e 10 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).
Modalità ed Oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax al n. 081/562.61.30; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata enegia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.
Oneri di recesso anticipato	nessuno
OPERATORE COMMERCIALE	Cod. Identificativo o Nominativo _____ Firma e Data _____ Attivazione della fornitura: ____ / ____ / ____

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del proprio consumo effettivo è possibile utilizzare il “Portale delle offerte Luce e Gas”

Autolettura contatore: 800.920.092 attivo dal lunedì alle 09:00 alle 18:00 o vi e-mail all'indirizzo autolettura@fontel.it

Altri Oneri/servizi accessori: costi posa nuova, subentro, voltura € 45,00. Solleciti di pagamento: 8€ a mezzo raccomandata - 4€ a mezzo mail

Identità dell'impresa: Fontel Spa, Centro Direzionale isola A2-80143 Napoli www.Fontel.it tel.081/0513000 - mail: energia@fontel.it; info@fontel.it; reclami@fontel.it

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli specifici di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)

Nota: Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta