

## CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE

<b>Offerta</b>	<b>FONTEL PLACET FISSA GAS CONDOMINI</b>	
<b>prezzo fisso</b>	Business – utenze non domestiche / condomini	
PLACET	Cod.offerta: <b>000699GSFMP23XXFNTXPLACETXFJXCON</b>	dal 31/03/2026 al 09/05/2026


**PLACET** Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela — Del. ARERA 366/2018/R/com

L'offerta è a prezzo fisso. Il corrispettivo è invariabile per tutta la durata contrattuale.

Prezzo fisso	<b>0,89 €/Smc*</b>	Prezzo fisso valido per 12 mesi.
Commercializzazione e Vendita (PCV)	<b>144,00 €/PDR/anno*</b>	Quota fissa mensile di 12,00 €/mese, indipendentemente dai consumi. Valido 12 mesi.
*Tutti i prezzi indicati sono al netto delle imposte (IVA e Accise) e degli oneri di rete, che saranno addebitati secondo la normativa vigente		

**OFFERTA PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela**  
 Ai sensi della deliberazione ARERA 366/2018/R/com (Codice di Condotta Commerciale, valido dal 1° aprile 2026), la presente offerta PLACET è una offerta di mercato libero che il venditore propone con struttura di corrispettivi equiparata alle condizioni di tutela definite dall'Autorità. Il cliente ha diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento (Del. 302/2016/R/com). In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche è dovuto un preavviso di almeno 3 mesi e un indennizzo automatico di €30 in caso di mancato rispetto (Art. 14, Del. 366/2018/R/com). Per comparare questa offerta con altre: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

Per confrontare questa offerta con le altre proposte del mercato libero, inquadra il QR CODE di seguito




**Portale delle offerte Luce e Gas**

### CORRISPETTIVI RELATIVI ALLA SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE, SPESA PER ONERI DI SISTEMA E ALTRI CORRISPETTIVI

**Spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema** I corrispettivi relativi al trasporto del Gas Naturale, alla gestione del misuratore e agli oneri generali di sistema sono definiti, approvati e periodicamente aggiornati da ARERA. Tali importi variano in base all'Ambito Tariffario (zona geografica) e allo scaglione di consumo.

I corrispettivi relativi a Trasporto del Gas Naturale, Gestione del Misuratore e Oneri Generali di Sistema sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA. Puoi consultare i valori aggiornati inquadrando il QR CODE di fianco.



**ARERA**

### DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI

**Durata del contratto:** Indeterminato.  
**Rinnovo:** Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).  
**Diritto di ripensamento** Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla consegna della proposta (30 giorni per contratti conclusi nel contesto di visite pianificate presso l'abitazione).

### FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

**Frequenza:** Mensile.  
**Modalità di pagamento:** Bonifico bancario, carta di credito su [www.fontel.it](http://www.fontel.it), uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD  
**Ricezione Bolletta:** Spedizione cartacea o invio digitale gratuito via email.  
**CONCILIAZIONE:** Servizio Conciliazione ARERA gratuito ([www.arera.it/conciliazione](http://www.arera.it/conciliazione)). Obbligatorio prima di adire l'autorità giudiziaria.

### ONERI E SERVIZI ACCESSORI

**Operazioni tecniche:** € 45,00 per voltura, subentro o posa nuovo contatore.  
**Ritardo nei pagamenti:** € 8,00 (raccomandata) / € 4,00 (email).  
 Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura, il rapporto contrattuale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC). In caso di contrasto tra le CGC e le presenti Condizioni Tecnico-Economiche, prevalgono queste ultime con riferimento agli aspetti economici della fornitura.

**PLACET (Del. ARERA 366/2018/R/com)** — Offerta a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela. I corrispettivi di vendita sono liberamente definiti dal Venditore nel rispetto dei criteri ARERA. Clienti vulnerabili: possono optare per il servizio di tutela della vulnerabilità. Confronto offerte: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) — ARERA: 800.166.654 / [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

\_\_\_\_\_ Data e Luogo  
 \_\_\_\_\_ Il Cliente (Firma)

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI CONDOMINI**

⚡ **PLACET** — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)



**FONTEL PLACET FISSA GAS CONDOMINI** codice offerta **000699GSFMP23XXFNTXPLACETXFIXCON** offerta **PLACET a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale nel mercato libero valida dal 31/03/2026 fino al 09/05/2026**

<b>Venditore</b>	Fontel SpA – P.I. 07281070636 Sede: Centro Direzionale Is. A2, 80143 Napoli Tel: 0810513000 – Fax: +39.081.5626130 Web: www.fontel.it – Mail: energia@fontel.it / reclami@fontel.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Tale offerta è disponibile per punti di fornitura diversi da quelli domestici con consumi inferiori a 200.000 Smc/anno.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale. Nessun onere di recesso anticipato.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

⚡ **Offerta PLACET** — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)

<b>Tipo offerta</b>	<b>PLACET</b>
<b>Prezzo materia prima</b>	<b>PREZZO FISSO</b>
<b>Corrispettivi del Venditore*</b>	
<b>Quota fissa annua (PCV)</b>	144,00 €/PDR/anno (pari a 12,00 €/mese). Valido 12 mesi.
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	<b>PREZZO FISSO: 0,89 €/Smc*</b> — valido per 12 mesi.
<b>Totale corrispettivo per il consumo</b>	<b>0,89 €/Smc</b>

<b>Altri Corrispettivi*</b>	<b>Spese di trasporto, Gestione contatore e Oneri di Sistema:</b> I corrispettivi relativi al trasporto dell'energia, alla gestione del misuratore e agli oneri generali di sistema sono definiti, approvati e periodicamente aggiornati da ARERA. Tali importi variano in base all'Ambito Tariffario (zona geografica) e allo scaglione di consumo.	 
<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito <a href="https://www.arera.it/">https://www.arera.it/</a>	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<b>12 mesi.</b> Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).	
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessun deposito cauzionale. Non sono previsti costi per il cambio di fornitore.	

\*Escluso tasse e imposte

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail <a href="mailto:reclami@fontel.it">reclami@fontel.it</a> . Fontel è tenuta a rispondere per iscritto entro 30 giorni solari dalla ricezione.   OFFERTA PLACET: Art. 366/2018/R/com (val. 1 apr 2026). Recesso senza oneri in qualsiasi momento (Del. 302/2016/R/com). Preavviso variazione: ≥3 mesi. Indennizzo automatico €30 in caso di mancato preavviso.
<b>Rateizzazione bollette</b>	Possibile richiedere la rateizzazione in caso di: 1) importo superiore al doppio dell'addebito più elevato degli ultimi 12 mesi; 2) mancata disponibilità della bolletta con lettura effettiva dopo almeno due tentativi falliti; 3) conguaglio a debito senza preavviso.
<b>Servizio Conciliazione</b>	Servizio Conciliazione ARERA ( <a href="http://www.arera.it/conciliazione">www.arera.it/conciliazione</a> ): risoluzione gratuita delle controversie. Attivabile dopo reclamo scritto senza risposta entro 50 giorni o con risposta insoddisfacente.
<b>Bonus Sociale</b>	Il Bonus Sociale permette alle famiglie con bassi redditi o gravi condizioni di salute di ottenere un risparmio diretto in bolletta. Dal 1° gennaio 2021 riconosciuto automaticamente tramite ISEE/DSU. Info: <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> – numero verde 800.166.654.
<b>Indennizzi automatici (TIQV)</b>	Mancato rispetto livelli TIQV (Del. ARERA 413/2016): €25 entro il doppio dello standard; €50 entro il triplo; €75 oltre il triplo. Liquidato con la prima fatturazione utile.
<b>Livelli specifici di qualità commerciale</b>	a) Risposta reclami scritti: 30 giorni solari (rispetto 96%); b) Rettifica fattura: 60 giorni solari; c) Rettifica doppia fatturazione: 20 giorni solari.
<b>Clienti vulnerabili</b>	Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Il contratto si intende perfezionato entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data di effettivo inizio della somministrazione.
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore Locale o sulla base delle autoletture del Cliente.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento sono dovuti interessi di mora pari al saggio di riferimento CGC + 7 punti percentuali.
<b>Altri oneri/servizi accessori</b>	Autolettura contatore: 800.920.092 (lun-ven 09:00-18:00) o <a href="mailto:autoletture@fontel.it">autoletture@fontel.it</a> . Costi posa/subentro/voltura: €45,00. Solleciti: €8,00 (raccomandata) / €4,00 (email).

#### Modalità ed Oneri per il recesso

<b>Modalità e tempistiche</b>	Recesso senza oneri in qualsiasi momento: i. entro il 10 del mese precedente per switching; ii. preavviso 1 mese per cessazione.
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	nessuno
<b>Operatore Commerciale</b>	Cod. Identificativo o Nominativo: _____ Firma e Data: _____ Attivazione della fornitura: _____

#### Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli specifici di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)

Nota: Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.