

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE

Offerta	FONTEL PLACET FISSA GAS ALTRI USI	
prezzo fisso	Business – utenze non domestiche / condomini	
PLACET	Cod.offerta: 000699GSFMP00XXPREZZFISSBU12TF11	valida fino al 10/05/2026


PLACET Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela — Del. ARERA 366/2018/R/com

L'offerta è a prezzo fisso. Il corrispettivo è invariabile per tutta la durata contrattuale.

Prezzo fisso	— €/Smc*	Prezzo fisso valido per 12 mesi.
Commercializzazione e Vendita (PCV)	— €/POD /anno*	Quota fissa mensile di — €/mese, indipendentemente dai consumi. Valido 12 mesi.
*Tutti i prezzi indicati sono al netto delle imposte (IVA e Accise) e degli oneri di rete, che saranno addebitati secondo la normativa vigente		

OFFERTA PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela
 Ai sensi della deliberazione ARERA 366/2018/R/com (Codice di Condotta Commerciale, valido dal 1° aprile 2026), la presente offerta PLACET è una offerta di mercato libero che il venditore propone con struttura di corrispettivi equiparata alle condizioni di tutela definite dall'Autorità. Il cliente ha diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento (Del. 302/2016/R/com). In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche è dovuto un preavviso di almeno 3 mesi e un indennizzo automatico di €30 in caso di mancato rispetto (Art. 14, Del. 366/2018/R/com). Per comparare questa offerta con altre: www.ilportaleofferte.it

Per confrontare questa offerta con le altre proposte del mercato libero, inquadra il QR CODE di seguito




Portale delle offerte Luce e Gas

CORRISPETTIVI RELATIVI ALLA SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE, SPESA PER ONERI DI SISTEMA E ALTRI CORRISPETTIVI


Spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema I corrispettivi relativi al trasporto del Gas Naturale, alla gestione del misuratore e agli oneri generali di sistema sono definiti, approvati e periodicamente aggiornati da ARERA. Tali importi variano in base all'Ambito Tariffario (zona geografica) e allo scaglione di consumo.

I corrispettivi relativi a Spesa per il Trasporto, Gestione del Contatore, Oneri di Sistema e dispacciamento sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e Terna. Puoi consultare i valori aggiornati inquadrando i QR CODE di fianco.

ARERA



TERNA



DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI

Durata del contratto: Indeterminato.

Rinnovo: Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole.

Diritto di ripensamento Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, sempre in forma scritta entro: nel caso di contratto stipulato fuori da un locale commerciale il termine sarà di 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta da parte del Cliente. Mentre, il periodo di ripensamento è prolungato a 30 giorni nei casi in cui la conclusione del contratto stipulato sia concluso nel contesto di visite non richieste/ pianificate dal FORNITORE presso l'abitazione del CLIENTE oppure di escursioni organizzate dal FORNITORE con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura. La comunicazione può altresì essere inviata, entro il termine di cui al presente Articolo, mediante invio; fax al n. 081/562.61.30; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata energia@pec.fontel.it / grossisti@pec.fontel.it. Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali ed economiche da parte del CLIENTE, anche la successiva conferma di essa da parte del CLIENTE, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito fontel.it

FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Frequenza: Mensile.

Modalità di pagamento: Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD

Ricezione Bolletta: Spedizione cartacea o invio digitale gratuito via email.

CONCILIAZIONE: Servizio Conciliazione ARERA gratuito (www.arera.it/conciliazione). Obbligatorio prima di adire l'autorità giudiziaria.

ONERI E SERVIZI ACCESSORI

Operazioni tecniche: € 45,00 per voltura, subentro o posa nuovo contatore.

Ritardo nei pagamenti: € 8,00 (raccomandata) / € 4,00 (email).

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura, il rapporto contrattuale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC). In caso di contrasto tra le CGC e le presenti Condizioni Tecnico-Economiche, prevalgono queste ultime con riferimento agli aspetti economici della fornitura.

PLACET (Del. ARERA 366/2018/R/com) — Offerta a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela. I corrispettivi di vendita sono liberamente definiti dal Venditore nel rispetto dei criteri ARERA. Clienti vulnerabili: possono optare per il servizio di tutela della vulnerabilità. Confronto offerte: www.ilportaleofferte.it — ARERA: 800.166.654 / www.arera.it/consumatori.

Data e Luogo

Il Cliente (Firma)

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI BUSINESS

⚡ PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)

FONTEL PLACET FISSA GAS ALTRI USI codice offerta 000699GSFMP00XXPREZZFISSBU12TF11 offerta PLACET a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale nel mercato libero valida dal 11/03/2026 fino al 10/05/2026

Venditore	Fontel SpA – P.I. 07281070636 Sede: Centro Direzionale Is. A2, 80143 Napoli Tel: 0810513000 – Fax: +39.081.5626130 Web: www.fontel.it – Mail: energia@fontel.it / reclami@fontel.it I mezzi di comunicazione sono gratuiti
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta disponibile per PdP che rifornisce un'abitazione con potenza impegnata non superiore a 6,5 kW.
Metodi e canali di pagamento	Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale. Nessun onere di recesso anticipato.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Stima indicativa soggetta a variazione. Fa riferimento alla media del PSV INDEX GME degli ultimi 12 mesi. Coefficienti P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Escluse imposte e tasse.

Consumo (Smc)	Sud Occ.	Nord Occ.	Nord Or.	Centrale	Sud Or.	Meridionale
120 Smc	—€	—€	—€	—€	—€	—€
480 Smc	—€	—€	—€	—€	—€	—€
700 Smc	—€	—€	—€	—€	—€	—€
1.400 Smc	—€	—€	—€	—€	—€	—€
2.000 Smc	—€	—€	—€	—€	—€	—€

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del proprio consumo effettivo è possibile utilizzare il "Portale delle offerte Luce e Gas"

CONDIZIONI ECONOMICHE


⚡ Offerta PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)

Tipo offerta	PLACET
Prezzo materia prima	PREZZO FISSO
Corrispettivi del Venditore*	
Corrispettivo Annuo	— €/POD/anno (pari a 11,50 €/mese). Valido 12 mesi.
Corrispettivo per il consumo	PREZZO FISSO: — €/Smc* — valido per 12 mesi.

Indicatori sintetici di prezzo — Offerta a Prezzo Fisso (Art. 15, Del. 366/2018/R/com)

Costo fisso anno (€/anno)	— €/anno
Costo per consumi (€/Smc)	— €/Smc (al lordo perdite di rete)

Escluse imposte e tasse — prezzi al netto di IVA, accise e oneri di rete

Altri Corrispettivi*	Spese di trasporto, Gestione contatore e Oneri di Sistema: I corrispettivi relativi al trasporto dell'energia, alla gestione del misuratore e agli oneri generali di sistema sono definiti, approvati e periodicamente aggiornati da ARERA. Tali importi variano in base all'Ambito Tariffario (zona geografica) e allo scaglione di consumo.	
Imposte	Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito https://www.arera.it/	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".	
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi. Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole.	
Altre caratteristiche	Nessun deposito cauzionale. Non sono previsti costi per il cambio di fornitore.	

*Escluso tasse e imposte

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail reclami@fontel.it per le richieste di assistenza tecnica e commerciale sulle fatture emesse, sui consumi addebitati e quant'altro inerente la fornitura di energia elettrica e/o Gas Naturale. Tali contatti sono riportati nella prima pagina delle fatture di energia elettrica e/o Gas Naturale contestualmente al numero di emergenza del distributore locale da utilizzare in caso di interruzioni del servizio. Sul sito internet di Fontel è disponibile il modulo per la presentazione dei reclami da parte del Cliente da compilare in ogni sua parte. Il reclamo potrà essere inviato dal Cliente con mail, raccomandata o posta certificata. Fontel è tenuta a rispondere per iscritto a tali reclami entro e non oltre 30 giorni solari dalla ricezione dello stesso. Se la risposta arriva in ritardo rispetto ai 30 giorni previsti, il cliente ha diritto a un indennizzo automatico. L'importo di questo indennizzo può variare: L'importo base è un certo valore (ad esempio, 25€ se la risposta del distributore arriva al venditore entro 80 giorni, 50€ se tra 80 e 120 giorni, 75€ se dopo più di 120 giorni, per specifici casi di ritardo da parte del distributore che impattano la risposta del venditore). OFFERTA PLACET: Art. 366/2018/R/com (val. 1 apr 2026). Recesso senza oneri in qualsiasi momento (Del. 302/2016/R/com). Preavviso variazione: ≥3 mesi. Indennizzo automatico €30 in caso di mancato preavviso.
Rateizzazione bollette	Possibile richiedere la rateizzazione in caso di: 1) importo superiore al doppio dell'addebito più elevato degli ultimi 12 mesi; 2) mancata disponibilità della bolletta con lettura effettiva dopo almeno due tentativi falliti; 3) conguaglio a debito senza preavviso. Richiesta entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza. Rate con stessa periodicità della fatturazione.
Servizio Conciliazione	Servizio Conciliazione ARERA (www.arera.it/conciliazione): risoluzione gratuita delle controversie. Attivabile dopo reclamo scritto senza risposta entro 50 giorni o con risposta insoddisfacente. Solo online: http://www.conciliaonline.net/concilia/
Bonus Sociale	Il Bonus Sociale permette alle famiglie con bassi redditi o gravi condizioni di salute di ottenere un risparmio diretto in bolletta. Dal 1° gennaio 2021 riconosciuto automaticamente tramite ISEE/DSU. Info: www.arera.it/consumatori – numero verde 800.166.654.
Indennizzi automatici (TIQV)	Mancato rispetto livelli TIQV (Del. ARERA 413/2016): €25 entro il doppio dello standard; €50 entro il triplo; €75 oltre il triplo. Liquidato con la prima fatturazione utile.
Livelli specifici di qualità commerciale	a) Risposta reclami scritti: 30 giorni solari (rispetto 96%); b) Rettifica fattura: 60 giorni solari; c) Rettifica doppia fatturazione: 20 giorni solari.
Clienti vulnerabili	Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, sempre in forma scritta entro: nel caso di contratto stipulato fuori da un locale commerciale il termine sarà di 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta da parte del Cliente. Mentre, il periodo di ripensamento è prolungato a 30 giorni nei casi in cui la conclusione del contratto stipulato sia concluso nel contesto di visite non richieste/ pianificate dal FORNITORE presso l'abitazione del CLIENTE oppure di escursioni organizzate dal FORNITORE con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura. La comunicazione può altresì essere inviata, entro il termine di cui al presente Articolo, mediante invio; fax al n. 081/562.6130; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata energia@pec.fontel.it / grossisti@pec.fontel.it . Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali ed economiche da parte del CLIENTE, anche la successiva conferma di essa da parte del CLIENTE, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito fontel.it
Attivazione della fornitura	Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Fontel SpA, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo di supporto durevole idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il

mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito fontel.it. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Fontel SpA provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della fornitura. Fontel con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica.

Dati di lettura

Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base a stima di Fontel SpA ottenuta mediante il metodo pro die applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, Fontel SpA provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento, sono dovuti dal Cliente interessi di mora calcolati nella misura del saggio di riferimento indicato all'art. delle CGC - in vigore alla data dell'inadempimento, aumentato di sette punti percentuali (+7%), in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di pagamento. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato nell'art.10 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 3, 4, 5, 8 e 9 del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e negli artt. 4, 5, 7 e 10 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Altri oneri/servizi accessori

Autolettura contatore: 800.920.092 attivo dal lunedì alle 09:00 alle 18:00 o via e-mail all'indirizzo autoletture@fontel.it
Altri Oneri/servizi accessori: costi posa nuova, subentro, voltura € 45,00. Solleciti di pagamento: 8€ a mezzo raccomandata - 4€ a mezzo mail
Identità dell'impresa: Fontel Spa, Centro Direzionale Isola A2-80143 Napoli www.Fontel.it tel.081/0513000 - mail: energia@fontel.it; info@fontel.it; reclami@fontel.it

Modalità ed Oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax al n. 081/562.61.30; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata energia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.

Oneri di recesso anticipato

nessuno

Operatore Commerciale

Cod. Identificativo o Nominativo: _____
Firma e Data: _____
Attivazione della fornitura: _____

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per esercizio di ripensamento
- Livelli specifici di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)

Nota: Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.

MODULO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e del Codice di Condotta Commerciale ARERA

ISTRUZIONI PER IL CLIENTE

Se desiderate recedere dal contratto di fornitura stipulato con Fontel SpA, compilate il presente modulo e rispedite debitamente sottoscritto entro **14 giorni** dalla data di sottoscrizione del contratto (o entro **30 giorni** nei casi di contratto stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza ai sensi dell'art. 53 D.Lgs. 206/2005), tramite una delle modalità indicate in fondo al modulo. Il presente modulo è valido sia per la fornitura di **Energia Elettrica** sia per la fornitura di **Gas Naturale**.

A: Fontel SpA – Direzione Commerciale
Centro Direzionale Is. A/2 – 80143 Napoli

TIPO DI FORNITURA OGGETTO DEL RIPENSAMENTO

 Energia Elettrica **Gas Naturale**

(selezionare la fornitura interessata)

DATI DEL CLIENTE

Cognome e Nome / Ragione Sociale

Codice Fiscale / P.IVA

Indirizzo di fornitura (via, n°, città, CAP)

POD – Punto di Prelievo (Energia Elettrica)

PDR – Punto di Riconsegna (Gas Naturale)

Data di sottoscrizione del contratto

Telefono / Cellulare

Indirizzo e-mail

DICHIARAZIONE DI RIPENSAMENTO

Con la presente comunico la mia volontà di esercitare il **diritto di ripensamento** relativamente al contratto di fornitura con l'offerta **FONTEL PLACET FISSA GAS ALTRI USI** (Cod. offerta: 000699GSFMP000XXPREZZFISSBU12TF11) stipulato con **Fontel SpA**, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 e del Codice di Condotta Commerciale ARERA. Il recesso si intende riferito alla/e fornitura/e indicata/e nella sezione "Tipo di Fornitura" di cui sopra.

Luogo e Data

Firma del Cliente

MODALITÀ DI INVIO

Raccomandata A/R

Fontel S.p.A.
Centro Direzionale Is. A/2
80143 Napoli (NA)

Fax

081 / 562.61.30

PEC

energia@pec.fontel.it
grossisti@pec.fontel.it

Ai fini della verifica del rispetto del termine, fa fede la data del timbro postale (per raccomandata), la data di trasmissione (per fax) o la data di consegna al gestore PEC (per posta certificata). Il Cliente è pregato di conservare copia del presente modulo e la ricevuta di invio.