

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fontel S.p.A. con sede legale al Centro Direzionale Isola A2, Napoli 80143, (in seguito " Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30.6.2003 n. 196 (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR) che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta:

- Dati identificativi e di contatto (dati anagrafici, dati di residenza, e-mail)

- I dati relativi ai suoi consumi con specifico riferimento alla fornitura oggetto del contratto stipulato (gas - energia - telecomunicazioni)

- Tutte le informazioni (punti di riconsegna, es. POD, pdr, matricola contatore) relativi alla erogazione dello specifico servizio da Lei richiesto

- Tabulati telefonici delle comunicazioni intercorse al fine di gestire il processo amministrativo per l'erogazione del servizio contrattuale

- Dati relativi al processo di fatturazione (es. partita iva aziendale o codice fiscale, IBAN bancario per addebito diretto).

- Dati relativi alle comunicazioni di servizio: mail inviate e ricevute tramite il nostro server di posta, trattate esclusivamente per la gestione e l'erogazione dello specifico servizio richiesto. Tali dati sono da Lei comunicati per l'erogazione del servizio o desunti mediante i sistemi di monitoraggio della Fontel S.p.A. con specifico riferimento ai consumi, ai tabulati telefonici ed al servizio di gestione del server di posta.

- Il Titolare, nell'erogazione del servizio, potrebbe trattare anche dati relativi a contenziosi che La riguardano (es. controversie legali, reclami formalizzati in sede giudiziaria) o derivanti da provvedimenti dell'autorità giudiziaria (es. richieste di accesso a tabulati telefonici per indagini). Il trattamento di tali dati avviene esclusivamente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere a un obbligo legale imposto dall'autorità.

2. Finalità del trattamento

I dati personali dell'interessato sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna basata su una specifica base giuridica prevista dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

a. Finalità necessarie all'erogazione del servizio e all'adempimento di obblighi legali (Trattamenti Obbligatori)
Per queste finalità, il trattamento dei dati personali è necessario e non richiede il consenso dell'interessato, in quanto basato su:

Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6 par. 1 lett. b GDPR):

- Erogazione del servizio di fornitura (gas, energia, telecomunicazioni) in base al contratto richiesto e sottoscritto.

- Gestione amministrativa e contabile della fornitura (es. fatturazione, gestione pagamenti, gestione pratiche di attivazione/cessazione/voltura).

- Gestione delle richieste precontrattuali (es. preventivi, informazioni sul servizio).

Adempimento di un obbligo legale (Art. 6 par. 1 lett. c GDPR):

- Adempimento degli obblighi fiscali (es. fatturazione elettronica all'Agenzia delle Entrate, adempimenti IVA).

- Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine di Autorità (es. comunicazioni ai Distributori, al SII, all'Agenzia delle Dogane, o richieste da parte di un giudice o di altre Pubbliche Autorità per indagini).

- Conservazione dei dati di traffico telefonico in conformità alla normativa specifica per fini di giustizia e sicurezza pubblica.

Legittimo interesse del Titolare (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR):

- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio o in procedimenti amministrativi in caso di contenziosi.

- Miglioramento e ottimizzazione dei sistemi informatici e del servizio (es. analisi dei dati di navigazione del sito in forma aggregata o anonimizzata, monitoraggio delle performance del servizio).

Il conferimento dei dati per le finalità del punto A è obbligatorio per l'esecuzione del contratto. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati renderà impossibile la sottoscrizione e l'erogazione del servizio richiesto.

b. Finalità di marketing e comunicazione (Trattamenti Facoltativi)

I Suoi dati personali saranno trattati, previo Suo specifico, libero e facoltativo consenso (Art. 6 par. 1 lett. a GDPR), anche per le seguenti finalità:

- Comunicazione tramite mail, telefono, posta per iniziative commerciali o promozionali di Fontel S.p.A., eventualmente con l'ausilio di ditte esterne opportunamente nominate Responsabili del Trattamento da Fontel S.p.A.

- Analisi dei dati di navigazione (ove soggetti a consenso): l'acquisizione di dati come la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo IP, così come l'indirizzo Internet di provenienza, può avvenire anche per finalità di analisi del traffico web, per migliorare la gestione e l'ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail. Se per queste finalità vengono utilizzati cookie o strumenti di tracciamento non strettamente necessari al funzionamento del sito, sarà richiesto un consenso specifico tramite la cookie policy o banner dedicato.

Il conferimento dei dati per le finalità del punto B è facoltativo e un Suo eventuale rifiuto non precluderà l'esecuzione del contratto di fornitura o la fruizione dei servizi richiesti. Potrà revocare il Suo consenso in qualsiasi momento.

C. Categorie di destinatari dei dati

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a o accessibili da:

- Fornitori di servizi essenziali: Grossisti (per fatturazione, gestione contratti e analisi di mercato), Distributori (per gestione rete, dati relativi alla potenza contrattuale, consumi e guasti), Operatori di rete (per interconnessione e fatturazione delle chiamate), Centri di assistenza tecnica (per la risoluzione di problemi tecnici), Fornitori di servizi IT (per la gestione dei sistemi informatici), Fornitori di servizi di pagamento (es. banche per addebito diretto).

- Fornitori di servizi software: CRM (Customer Relationship Management), ERP (Enterprise Resource Planning), BMS (Building Management System), Software di analisi dei dati, Cloud service providers.

- Società del gruppo: Per finalità amministrative interne.

- Partner commerciali: Solo in caso di offerta di servizi congiunti e previa Sua specifica informativa e, se del caso, consenso.

- Autorità competenti: Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Dogane, Sistema Informativo Integrato (SII), Autorità Giudiziaria o altre Pubbliche Autorità, ove ciò sia previsto da un obbligo di legge.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e non saranno trasferiti a paesi esterni all'Unione Europea.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'interessato è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4, punto 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione. I dati saranno sottoposti a trattamento sia in formato cartaceo che elettronico e automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto della normativa vigente. Nello specifico:

I dati personali relativi alla gestione del contratto per i settori Energia e Gas sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale, in ottemperanza agli obblighi civili e fiscali.

Per il settore Telecomunicazioni (TLC), i dati di traffico saranno conservati in un archivio locale per 6 mesi e successivamente criptati per ulteriori 12 mesi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria. Al termine di tale periodo, i dati saranno cancellati dai nostri archivi.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2 a dipendenti e collaboratori del Titolare nelle qualità di incaricati al trattamento, responsabili interni o amministratori di sistema.

5. Comunicazione dei dati

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti terzi o categorie di destinatari specifici, esclusivamente per le finalità di trattamento sopra indicate.

a. Per i dati relativi ai contratti energetici e di fornitura gas, le comunicazioni potranno essere effettuate a:

- Agenzia delle Entrate: nell'ambito del processo di fatturazione elettronica e per l'adempimento degli obblighi fiscali.

- Distributori di gas ed energia e al Sistema Informativo Integrato (SII): per l'assolvimento degli obblighi contrattuali e normativi relativi alla gestione della fornitura (es. attivazioni, volture, cessazioni, misurazione e trasmissione

dei consumi).

- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: per l'adempimento degli obblighi fiscali e regolatori specifici del settore energetico.

b. Per i dati relativi ai contratti di Telecomunicazioni (TLC), le comunicazioni potranno essere effettuate a:

- Agenzia delle Entrate: nell'ambito del processo di fatturazione elettronica e per l'adempimento degli obblighi fiscali.

- Fornitori di servizi di trasporto di traffico telefonico e internet: per l'assolvimento degli obblighi contrattuali e tecnici inerenti l'erogazione del servizio (es. interconnessione, routing del traffico).

I dati personali dell'interessato non saranno in alcun modo oggetto di diffusione (cioè, non saranno resi noti a un numero indefinito di soggetti) e non saranno trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6. I Suoi Diritti

in qualità di interessato, l'utente gode dei diritti specifici previsti dal GDPR. Per esercitare tali diritti, è possibile contattare il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

Come interessato, hai specifici diritti in relazione ai tuoi dati personali, che puoi esercitare contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati in questa informativa.

Diritto di Accesso (Art. 15 GDPR)

Hai il diritto di ottenere conferma che i tuoi dati siano trattati e, in tal caso, accedere a informazioni essenziali come le finalità del trattamento, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione e l'esistenza degli altri diritti (rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, reclamo all'Autorità).

Diritto di Rettifica (Art. 16 GDPR)

Puoi chiedere la rettifica di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti. Gli aggiornamenti anagrafici possono essere comunicati via email o telefono. Per rettifiche relative a dati contabili/amministrativi, puoi seguire le procedure di reclamo indicate sul sito e nella Carta dei Servizi.

Diritto alla Cancellazione ("Diritto all'Oblio") (Art. 17 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dall'Art. 17, paragrafo 1 del GDPR (es. dati non più necessari, revoca del consenso).

Tuttavia, questo diritto non potrà essere esercitato se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (Art. 17, paragrafo 3 GDPR). Ad esempio, i dati contrattuali di energia/gas sono conservati per 10 anni per obblighi fiscali. Ogni altra informazione non soggetta a tali eccezioni sarà cancellata su tua richiesta.

Diritto di Limitazione di Trattamento (Art. 18 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati se contesti la loro esattezza, se il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione, se i dati ti sono necessari per un diritto legale pur non essendo più utili al Titolare, o se ti opponi al trattamento in attesa di verifica della legittimità.

Diritto alla Portabilità dei Dati (Art. 20 GDPR)

Hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasferirli a un altro titolare del trattamento, se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati.

Per i servizi gas ed energia: La portabilità dei dati di consumo e contrattuali è garantita secondo la normativa di settore; i dati verranno forniti in formato leggibile.

Per i servizi di telefonia: Puoi richiedere il codice "COV" per la portabilità del numero (via email o telefono).

Per i servizi di posta elettronica: Puoi richiedere l'estrazione dei tuoi dati, che ti saranno forniti in un formato strutturato e leggibile per la portabilità.

7. Sicurezza

Il Titolare del trattamento ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Suoi dati contro il rischio di perdita, accesso illecito o modifica non desiderata. Tutte le misure di sicurezza sono state valutate in un documento di Privacy Impact Assessment al fine di garantire una corretta revisione di ogni misura e l'applicazione di principi protettivi commisurati alla Sua esigenza di protezione

8. Organigramma della privacy

Il Titolare del Trattamento è Fontel S.p.A. con sede legale al Centro Direzionale Isola A2, Napoli 80143

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei dati (RPD) contattabile via mail all'indirizzo privacy@fontel.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Art. 1 - Mandati Energia Elettrica

Il Cliente intende conferire a Fontel, o a società da questo indicata, il mandato per la stipula del contratto di trasporto e del contratto per il servizio di disaccoppiamento di cui alla delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (ARERA) n. 111/06 e successive modifiche e/o integrazioni.

Inoltre, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza da Fontel, ai sensi dell'art. 1704 c.c., per la conclusione del contratto di Connessione con il Distributore competente. Il Cliente autorizza Fontel, nell'espletamento dei mandati di cui sopra, ad approvare eventuali clausole onerose ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, i mandati conferiti cesseranno alla data di risoluzione o cessazione ovvero per effetto di qualsivoglia causa del Contratto e devono ritenersi da parte del Cliente irrevocabili fino a detta data. Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente conferisce mandato di rappresentanza a Fontel S.p.A. perché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la comunicazione di recesso dal precedente Fornitore. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Art. 2 - Oggetto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di Energia Elettrica e/o Gas naturale da parte di Fontel con le modalità indicate e alle condizioni pattuite, presso i punti di riconsegna indicati dal Cliente nella proposta di contratto. Sono ricomprese nell'oggetto del presente contratto anche la prestazione dei servizi accessori e/o connessi alla fornitura.

Art. 3 - Conclusione del Contratto

Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte Fontel S.p.A., entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a comunicare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile su supporto durevole.

In caso di contratto a distanza (via telefono o via internet), il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta del Fontel, nel rispetto dei requisiti di forma previsti dalla normativa vigente. L'efficacia del Contratto è condizionata alla presenza in capo al Cliente dei requisiti di cui all'art. 5. In caso di insussistenza in capo al Cliente dei requisiti di cui al successivo articolo 5), comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, Fontel fornisce al Cliente finale domestico la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura. Fontel può sostituire la consegna o la trasmissione dei documenti delle informazioni ovvero dei moduli della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.

Nell'ipotesi in cui, in un unico contesto ovvero in fasi successive, il medesimo Cliente stipuli uno o più contratti di Fornitura per più POD e/o PDR, il rapporto con il Cliente si intenderà a ogni effetto unitario, e, quindi, una volta sottoscritto il nuovo contratto la CG applicabile saranno le medesime.

Art. 4 - Durata del Contratto

Le Parti stabiliscono che il contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas Naturale che possono essere anche distinte, salva la possibilità di recesso per entrambe le parti secondo quanto previsto dall'art. 10 - "Recesso" del presente documento. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo/Punto di Riconsegna, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Fontel provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'aver avuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta. In ogni caso, qualora la decorrenza della fornitura non fosse compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto dell'energia e/o distribuzione del gas presso i Punti di Prelievo/Punto di Riconsegna del cliente, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile successiva e Fontel non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal cliente derivanti dal ritardo nell'inizio della fornitura.

Art. 5 - Requisiti di solvibilità e altri requisiti.

L'esecuzione del contratto è condizionata nelle ipotesi in cui, al momento della richiesta di switching, subentro o volta:

- non sussistano in capo al Cliente morosità relative a precedenti rapporti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale;
- il Cliente finale non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo ai sensi della delibera ARERA n. 219/2010 s.m.i. (CMOR);
- il punto di fornitura non risulti sospeso per morosità;
- il Cliente non risulti "cattivo pagatore" e/o non sia registrato negli elenchi "sull'affidabilità e puntualità dei pagamenti" istituiti dall'ARERA;

nei confronti del Cliente non risultino elevati protesti ovvero il Cliente non sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali, fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare;

- la valutazione del rischio credito effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui Fontel si avvalga, sia e rimanga positiva;

qualora la società preposta ad assicurare i crediti di Fontel derivanti dal Contratto limitatamente alla fornitura attivabile. Fontel si riserva la facoltà di esercitare lo switching con riserva ai sensi dell'art. 6.3 del TIMOE e dell'art. 8.2 del TIMG. Qualora Fontel eserciti la facoltà di cui al precedente capoverso e venga venega accertata la mancanza anche di uno solo tra i requisiti indicati nel primo capoverso del presente articolo, non verrà data esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto di fornitura con il precedente fornitore verranno meno.

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche anagrafiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle risultanti al Distributore, Fontel richiederà a quest'ultimo le relative modifiche, i cui costi verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile. In caso di subentro nella fornitura di un nuovo Cliente su un punto di fornitura attivo (senza soluzione di continuità) il subentrante dovrà richiedere al Fornitore la volta e comunicare l'eventuale autolettura rilevata. Il subentrante dovrà stipulare un nuovo contratto. In tal caso l'avvio dell'esecuzione della fornitura in capo al subentrante coinciderà con la data di volta secondo la regolazione vigente (Del. 102/2016/R/com e s.m.i. e Del. 398/2014/R/vee), che non necessariamente corrisponde alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta volta. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di volta, comunicandolo al Cliente, e di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura in essere alla data di presentazione della richiesta di volta per il punto di fornitura interessato. Il Cliente non è tenuto al pagamento delle eventuali morosità pregresse relative al/i POD/ PDR oggetto del presente Contratto, salvo che non sussistano rapporti giuridici o di fatto tali da presupporre una continuità con il cliente uscente.

Art. 6 - Utilizzazione dell'energia e/o del gas naturale e previsioni di fabbisogno. Obblighi informativi a carico del Cliente.

L'energia elettrica è fornita al Cliente presso i punti di riconsegna indicati nel contratto. L'energia e la potenza fornite da Fontel potranno essere utilizzate esclusivamente per l'uso dichiarato e per alimentare i punti di riconsegna del Cliente e non potranno in alcun modo essere cedute a terzi o utilizzate per altri scopi.

Il Cliente si impegna a utilizzare l'Energia Elettrica e/o il Gas Naturale forniti da Fontel per alimentare i siti previsti nella Accettazione, con divieto di utilizzo per usi

differenti da quelli dichiarati e divieto di cessione a terzi. Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenza massima installata; il Cliente risponde di tutti i danni causati da un prelievo in eccesso.

Fontel non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di sicurezza. Il Cliente si impegna inoltre a fornire, su richiesta di Fontel, ogni informazione e documentazione necessaria ai fini della corretta applicazione delle imposte sui consumi di energia elettrica e/o di gas naturale e delle addizionali relative. Il Cliente si impegna altresì a comunicare a Fontel, con la massima tempestività e accuratezza possibile, eventuali variazioni sensibili dei consumi rispetto al suo normale profilo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: CG, sospensioni temporanee ecc.), al fine di consentire a Fontel stesso di programmare in maniera coerente e adeguata gli approvvigionamenti di Energia Elettrica e/o Gas Naturale.

Gas Naturale. Il Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto, dovrà comunicare per iscritto la Capacità Giornaliera (di seguito Cg) valida per tutta la durata del presente contratto. Il valore di Cg è specificato nel documento di proposta di contratto.

La comunicazione del Cliente verrà allegata al presente contratto e ne formerà parte integrante e non sarà unilateralmente modificabile dal Cliente, salvo espresa autorizzazione scritta di Fontel.

Fontel provvederà ad impegnare la Capacità richiesta dal Cliente sulla rete di trasporto nazionale, regionale, se necessario, sulla rete di distribuzione locale. Il Cliente potrà richiedere a Fontel un incremento della Cg durante il periodo contrattuale. Fontel verificherà la possibilità tecnica di tale incremento e presenterà al Cliente il preventivo di spesa per tale operazione.

La decorrenza dell'incremento di Cg potrà avvenire solo in coincidenza con i primi 15 giorni del mese e dovrà essere richiesta a Fontel, con lettera di avvertimento. Il Cliente, per tutta la durata del presente contratto, sarà obbligato a rispettare la Cg comunicata a Fontel, secondo quanto sopra descritto. Fontel rileverà la massima capacità impegnata per ogni mese di fornitura per ogni punto di riconsegna previsto dal documento di proposta di contratto utilizzando i dati messi a disposizione dal distributore/trasportatore di pertinenza. In assenza di dettaglio giornaliero dei dati di misura sarà applicata la regola di allocazione giornaliera per usi industriali come previsto dall'allegato 9/A al cap. 9 del codice di rete di Snam Rete Gas. Qualora, nel corso del contratto, il Cliente dovesse superare la Cg indicata nei modi e nei tempi sopra descritti, Fontel richiederà al Cliente il pagamento di un corrispettivo di scostamento che sarà calcolato sulla base della seguente tabella:

Penale unitaria (euro per m3)	
0-10%	0,00
>10%	4,55

Oltre che nel suddetto caso, la penale di scostamento sarà dovuta anche nell'ipotesi contemplata dal successivo Art. 12 - "Sospensione fornitura per morosità".

Art. 7 - Richieste di attività di competenza del Distributore.

Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, Fontel richiede al Distributore competente le prestazioni indicate in Tab. 1, per quelle riguardanti la fornitura di energia elettrica, e nella sezione III del RQDG, per quanto riguarda la fornitura di gas naturale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, vi rientrano le seguenti prestazioni: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, sberiferia e voltare. Il Cliente riconoscerà a Fontel, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite Fontel, l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a quanto indicato nell'art. 11 del TIV, salvo quanto diversamente convenuto tra le parti. Fontel si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.

Art. 8 - Responsabilità del Cliente

Il Cliente garantisce al Cliente la somministrazione dell'energia elettrica necessaria a soddisfare i fabbisogni del Cliente per il sito oggetto del Contratto. La Trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidate alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione sono al punto di prelievo del Cliente è di competenza del Distributore. Pertanto, in interruzione temporanea, totale o parziale della Fornitura di energia elettrica, che non siano imputabili a fatto di Fontel, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento da parte di Fontel stesso, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. Problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica fornita quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, microinterruzioni, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione del collegamento degli impianti del Cliente alla rete elettrica, restano di competenza del gestore della rete a cui i siti sono collegati e pertanto Fontel non risponde degli eventuali danni conseguenti. I misuratori sono di proprietà dei Distributori, ai quali compete ogni decisione in merito alla tipologia, alle caratteristiche tecniche e alla posizione. Il Cliente si deposita dei misuratori e a responsabilità della loro conservazione e integrità, con obbligo di preservarli da manomissioni o danneggiamenti. A tale fine il Cliente dichiara e garantisce che gli impianti di sua pertinenza relativi al sito di Fornitura sono conformi alla normativa in materia. Fontel, qualora emergano irregolarità o manomissioni negli impianti e apparecchiature del Cliente, nonché in caso di appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica, può sospendere la fornitura anche senza preavviso, senza che il Cliente abbia diritto a indennizzi o risarcimenti.

Gas Naturale. Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal trasportatore su rete nazionale, sulla base delle vigenti normative di settore. Il gas viene fornito al Punto di riconsegna alla pressione rese disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Fontel non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione del gas riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione. I misuratori sono di proprietà dei Distributori, ai quali compete ogni decisione in merito alla tipologia, alle caratteristiche tecniche e alla posizione. Nel caso in cui, per effetto di modifiche ambientali, i misuratori vengano a trovarsi in un luogo ritenuto per qualsiasi ragione pericoloso o inadatto, il soggetto proprietario avrà la facoltà di imporre il cambiamento della posizione, a spese del Cliente. I misuratori sono collocati nel luogo e nella posizione più idonei stabiliti dal Distributore e muniti di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente è il depositario dei misuratori ed è responsabile della loro conservazione e integrità, con obbligo di preservarli da manomissioni o danneggiamenti. Pertanto, il Cliente sarà responsabile, manovrando Fontel, degli eventuali danni, alterazioni o manomissioni arrecati ai misuratori, anche se dovuti a cause esterne o ad atti di terzi, ed è tenuto a rimborsare le spese sostenute per la sostituzione. In caso di guasti ai misuratori, il Cliente deve darne immediata comunicazione a Fontel affinché egli possa attuare gli interventi necessari ed effettuare i conguagli dei consumi. La rimozione o lo spostamento dei misuratori, la manomissione dei sigilli e qualunque altra alterazione, nonché l'effettuazione di prelievi fraudolenti attribuiranno a Fontel il diritto di sospendere la Fornitura, oltre che a risolvere il Contratto, richiedendo al Cliente il pagamento dei consumi effettuati abusivamente e il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione. Le parti degli impianti interni poste tra il misuratore e gli apparecchi di utilizzazione sono di proprietà del Cliente e debbono essere conformi alla normativa vigente, per la quale il Cliente è responsabile. Il Cliente stesso. Il Fontel è esente da responsabilità per incidenti e danni, di qualsiasi natura, che avvengano a valle del punto di consegna. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fontel i corrispettivi dovuti anche per eventuali dispersioni o perdite degli impianti.

Art. 9 - Condizioni economiche per le forniture di Energia Elettrica e di Gas Naturale. Altri Corrispettivi.

Energia elettrica. Il Prezzo è riportato nelle Condizioni Economiche di fornitura, e comprende eventuali assegnazioni di capacità produttiva e di capacità di trasporto.

Il Prezzo di cui al precedente comma è da intendersi al netto di: a) corrispettivo per il servizio di trasporto risultante dall'applicazione dell'opzione tariffaria del Distributore (di seguito "Opzione tariffaria di trasporto"), comprensiva dei corrispettivi per il prelievo di energia reattiva; b) corrispettivi per il servizio di trasmissione e misura pubblicati periodicamente dall'ARERA; c) componenti Asos e Arin e componenti UC previste dalla normativa vigente, nonché di eventuali voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'ARERA, tra cui il corrispettivo a copertura degli squilibri del sistema di perequazione, dei costi di acquisto e disaccoppiamento dell'energia elettrica e tutte le componenti passanti; d) corrispettivo relativo ai costi di commercializzazione come descritti sulle Condizioni Economiche di fornitura; e) oneri dei sbilanciamento in relazione alle attività svolte da Fontel nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti, fino ad un massimo di 2,00 €/MWh; f) i corrispettivi a copertura dei costi di disaccoppiamento, come definiti dalla Del. 111/06, 156/07 e successive modifiche ed integrazioni; g) imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché dell'IVA; h) eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale.

Gas Naturale. Il prezzo è riportato nelle Condizioni Economiche di fornitura ed è da intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo e/o specificate sulle condizioni economiche di fornitura (Dell. ARG/gas 159/08 (RTDG) e ARG/gas 64/09 (TIVG) dell'Autorità di Regolamentazione per Energia Reti e Ambiente, di seguito "ARERA", e successivi aggiornamenti) e valide per la località ove è ubicata la fornitura a copertura dei costi di Trasporto, Distribuzione, Vendita al dettaglio e ulteriori oneri di sistema, oltre che delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, dell'IVA e di eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale. Tutte le componenti sopra citate sono da intendersi a carico del CLIENTE, verranno aggiornate secondo le modalità di cui agli artt. 11 e 12 del presente Contratto, competenti, dall'ARERA e dal Distributore. La determinazione dei corrispettivi per la fornitura risente dell'applicazione di due distinti coefficienti: il potere calorifico superiore convenzionale di fatturazione (PCS) di un metro cubo di gas distribuito nella località misurato alle condizioni standard, determinato come previsto dall'Allegato A alla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i.; il COEFFICIENTE C di correzione dei consumi standard dei consumi rilevati presso un punto di riconsegna il cui Gruppo di misura non sia dotato di apparecchiature di correzione elettronica della misura alle condizioni standard, secondo le previsioni di cui all'Allegato A alla Del. 775/2016/R/gas (RTDG) e s.m.i.

Energia Elettrica e Gas Naturale.

Al Cliente saranno addebitati o accreditati, con riferimento al periodo di esecuzione del Contratto per i siti oggetto della relativa Fornitura, anche eventuali importi conseguenti all'erogazione dei servizi di cui al presente articolo ed al pagamento degli altri oneri derivanti da rettifiche o conguagli di fatturazione, anche emessi successivamente alla cessazione per qualsivoglia causa del Contratto stesso. Laddove il Distributore, l'ARERA, o qualsiasi altro soggetto competente, dovesse comminare sanzioni (quali, a titolo esemplificativo, penali, multe ecc.) nei confronti di Fontel in conseguenza di condotte poste in essere dal Cliente, Fontel avrà la possibilità di addebitare tali sanzioni al Cliente stesso mediante il relativo addebito in bolletta. Al Cliente verranno altresì fatturati tutti i costi e gli oneri sostenuti da Fontel nei confronti dei Distributori in relazione ai servizi da essi forniti connessi alla Fornitura e gli altri oneri, fiscali e non, disposti per legge o per provvedimento delle autorità competenti (es. accise), oneri che restano a carico del Cliente e i cui valori verranno indicati in bolletta. Qualora Fontel vengano addebitati importi da Fontel precedente, relativi a morosità pregresse del Cliente, oneri accessori e di servizio, relativi alla Fornitura pregressa, tali importi saranno addebitati al Cliente e computati nella prima fattura utile successiva.

Fontel, si riserva inoltre di addebitare al Cliente le spese eventuali sostenute in caso di sollecito di pagamento. Fontel potrà inoltre addebitare al Cliente le spese sostenute in caso di mancato incasso (es. addebito diretto in conto corrente (SEPA) insoluto) in ragione di € 10,00 per ogni mancato incasso.

Le condizioni economiche saranno applicabili per 12 mesi a partire dalla data di attivazione, salvo diversa durata eventualmente indicata sul documento di proposta di contratto, e alla scadenza di tale periodo potrà essere modificata da Fontel. In tal caso, Fontel comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale). Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste all'articolo, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte di Fontel, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno. In tal caso, il FORNITORE comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte, in forma scritta su supporto durevole, preventivamente accettato dal Cliente in fase di conclusione del Contratto, che sarà denominata "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni", che in caso di invio telematico deve coincidere con l'eventuale oggetto del messaggio di trasmissione della comunicazione e conterrà tutte le informazioni elencate all'art. 13, co. 8 del Codice di Condotta Commerciale. La predetta comunicazione conterrà: 1) la descrizione dei contenuti e degli effetti delle nuove condizioni economiche, specificando che si tratta di una modifica delle condizioni precedentemente sottoscritte con l'indicazione della relativa data di scadenza, 2) la decorrenza e la scadenza delle nuove condizioni economiche e il nuovo codice addebito risultante dal rinnovo, 3) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del CLIENTE dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso senza oneri nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente. 4) la data di scadenza della comunicazione, escludendo le imposte attraverso il rinvio: "Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)" della Scheda sintetico; i corrispettivi utilizzati per il calcolo a preventivo della spesa annua si intendono vigenti alla data di invio della comunicazione e si riferiscono, per le forniture di gas naturale, all'ambito tariffario a cui appartiene il cliente finale. La stima della spesa annua deve essere riportata nella comunicazione solo a titolo informativo e non costituisce impegno. 5) il calcolo della spesa annua stimata "pubblicata nella sezione "Trasparenza" del Portale Offerte; 5) la seguente frase: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.10portaleofferte.it" 6) diritto del cliente a ricevere l'indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei termini di preavviso. Nel caso in cui le nuove condizioni proposte prevedano la diminuzione dei corrispettivi, la comunicazione potrà essere trasmessa all'interno della bolletta o congiuntamente alla stessa o all'interno di comunicazione di natura altro. Il mancato rispetto dei termini di preavviso, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale.

Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste all'articolo 11, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del CLIENTE. Qualora non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del FORNITORE, le condizioni economiche in essere si intenderanno tacitamente prorogate per 12 mesi, salvo diversa indicazione nell'allegato Condizioni economiche riferite ai rinnovi contrattuali.

Art. 10 - Cessione del Contratto e modifiche

Fontel potrà cedere il contratto ad altra Società di vendita ai clienti idonei di cui all'art. 13 comma 2 lettera c) del Dlg 79/99 ovvero ad altre Società dallo stesso partecipate ed abilitate a concludere contratti per la fornitura di energia elettrica a clienti idonei. Nel caso di cessione dell'Azienda da parte del Cliente, resta ferma l'applicazione dell'art. 2558 del codice civile.

Il Cliente si impegna a comunicare a Fontel, con lettera di avvertimento, tutte le eventuali modifiche al contratto dovranno essere proposte e accettate per iscritto.

In conformità all'art.13 del Codice di Condotta Commerciale, durante la vigenza CG RES_20250101 del contratto e qualora richiesto giuridicamente, riferito alla variazione delle condizioni di mercato, del prezzo di approvvigionamento del gas naturale e/o dell'energia, della periodicità e/o modalità di fatturazione, dei motivi di risoluzione del contratto e/o dell'entità delle garanzie e/o al mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, Fontel si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione in forma



scritta su supporto durevole, preventivamente accettato dal Cliente in fase di conclusione del Contratto, inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Nel caso in cui la variazione unilaterale delle condizioni economiche determini la diminuzione dei corrispettivi, il termine di preavviso non può essere inferiore ad 1 (uno) mese e la comunicazione potrà essere trasmessa all'interno della bolletta o congiuntamente alla stessa o all'interno di comunicazione di altra natura. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto", che in caso di invio telematico deve coincidere con l'eventuale oggetto del messaggio di trasmissione della comunicazione, conterrà: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta; 2) l'illustrazione chiara e completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; 3) la decorrenza della variazione proposta; 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente; 5) qualora la modifica unilaterale sia relativa alle condizioni economiche, il nuovo codice offerta risultante dalla modifica medesima e la stima della spesa annua, escludendo le imposte attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)" della Scheda sintetica; i corrispettivi contrattuali utilizzati per il calcolo a preventivo della spesa annua si intendono vigenti alla data di invio della comunicazione e si riferiscono, per le forniture di gas naturale, all'ambito tariffario a cui appartiene il cliente finale. La stima della spesa annua deve essere riportata nella comunicazione solo se calcolabile con le modalità di cui alle "Regole per il calcolo della spesa annua stimata" pubblicate nella sezione "Trasparenza" del Portale Offerte; 6) la seguente frase: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ipporlaofferte.it." 7) diritto del cliente a ricevere l'indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei termini di preavviso. Il mancato rispetto dei termini di preavviso, comporta la corresponsione al cliente di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale.

Art. 11 - Fatturazione, pagamenti e rateizzazioni

Fatturazione Fontel fatturerà direttamente al Cliente i quantitativi di energia elettrica da questi effettivamente prelevati come comunicati dal Distributore. Per la fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà bimestralmente per la categoria di utenze per uso domestico (residente e non residente) e mensilmente per le categorie "altri usi", in alcuni casi la prima fattura potrebbe essere mensile per necessità dovute ad allineamento dati di fatturazione, in deroga a quanto previsto dalla delibera 483/2016/R/om. Negli altri casi la fatturazione potrebbe essere mensile per i consumi sopra i 5000 Smc/anno. Fontel si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione.

Fontel, qualora non disponga ancora di dati di misura attendibili forniti dal Trasportatore/Distributore/Cliente, si riserva la facoltà di procedere ad una fatturazione presunta, che verrà conguagliata in seguito alla pubblicazione da parte del Trasportatore/Distributore dei dati di misura definitivi, la quantità fatturata sarà calcolata sulla base dei volumi presenti nella proposta di fornitura accettata dal Cliente e delle quantità misurate dal Trasportatore/Distributore nei mesi di fornitura precedenti.

Per la fornitura di Gas Naturale Fontel ribatterà al Cliente qualunque spesa aggiuntiva derivante dalla fornitura e comunicato dal Distributore e/o Trasportatore. In particolare, sono a carico del Cliente l'assicurazione annua dovuta ai clienti finali civili, il canone comunale annuo COL, i costi delle prestazioni richieste al Distributore/trasportatore compresi i costi di sospensione ed l'interruzione per morosità, i costi di servizio alternativo di fornitura tramite carro bombolaio, ed eventuali costi per prestazioni commerciali.

La fattura viene inviata tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità a Fontel o in fase di conclusione del Contratto o successivamente. In ogni altro caso, la fattura è inviata tramite posta ordinaria.

Il Cliente si impegna a pagare la fattura entro la data di scadenza indicata nella stessa. In caso di morosità protrattasi per più di 10 giorni, il Cliente perderà il beneficio del termine per il pagamento delle successive fatture, che dovranno essere pagate in contanti e immediatamente. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa e potrà essere effettuato mediante i seguenti strumenti di pagamento:

- a) Con domiciliazione su conto corrente postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto i Fontel si riserva la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- b) Con bollettino postale (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- c) Bonifico bancario alle seguenti coordinate Iban: IT45030090349610000008352 e D gratuito il pagamento effettuato presso la nostra Sede. Centro Direzionale di Napoli Is.A2.

In caso di pagamento con bonifico o con bollettino postale non premarcato è necessario sempre indicare nella causale il numero di fornitura ed il numero della bolletta.

I pagamenti non possono essere differenti di ridotti, neanche in caso di contestazione, né possono essere compensati con eventuali crediti che il Cliente può vantare nei confronti di Fontel, costituendo la sottoscrizione del presente contratto riconoscimento del debito e promessa di pagamento, valida ed efficace, ex art. 642 c.p.c. In deroga all'art. 6 del D.lgs. n. 231/2002, e fermo restando le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 206/2005, in caso di ritardo pagamento, sono dovuti dal Cliente interessi di mora calcolati nella misura del saggio di riferimento indicato all'art. 5 stesso - in vigore alla data dell'inadempimento, aumentato di sette punti percentuali (+7%), in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di pagamento.

Rateizzazione del pagamento. Il Cliente ha la facoltà di richiedere una rateizzazione dei corrispettivi addebitati nella bolletta e Fontel si riserva la facoltà di valutare ed eventualmente accettare la richiesta. Sulla rateizzazione verranno applicati gli interessi contrattualmente previsti per il ritardato pagamento delle fatture. Come previsto dalla delibera dell'Autorità n° 463/2016/R/om e s.m.i., il Cliente può richiedere, solo nei casi previsti dall'art. 13bis del TTV, la rateizzazione degli importi fatturati, con applicazione di un interesse di dilazione pari al vigente Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

Art. 12 - Sospensione della Fornitura per morosità

Energia Le parti concordano che in caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente contratto, a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza di pagamento indicata nelle bollette, il Fontel può costituire in mora il Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R ovvero in alternativa PEC, con espresso avviso di attivazione delle procedure previste nei casi di morosità del Cliente. In caso di costituzione in mora, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Fontel l'avvenuto pagamento secondo le tempistiche e le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora inviata da Fontel.

Fontel, in assenza di comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto pagamento a mezzo bonifico bancario su c/c indicato nella comunicazione, ovvero presentandosi presso i nostri uffici con assegno circolare per l'importo scaduto comprensivo degli interessi di mora, ha facoltà di richiedere al Distributore, nei casi consentiti dalla normativa vigente, la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo Cliente. Nel caso il Cliente sia alimentato in bassa tensione si precisa che qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata dal Distributore una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e che, decorsi dieci giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

Il Cliente ha diritto a richiedere e ottenere la riattivazione della fornitura a seguito di dimostrazione attraverso le modalità indicate dal Fontel, mediante idonea documentazione, dell'avvenuto pagamento delle somme dovute con le tempistiche e le modalità previste dalla vigente normativa. Il Cliente ha diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nei limiti dell'ammontare previsto dall'ARERA. In caso di disalimentazione per morosità Fontel applicherà i costi di sospensione e di riattivazione della fornitura secondo le modalità previste da ciascun distributore competente in armonia con quanto disposto dall'art. 9 del TIMDE. Inoltre per ciascuna richiesta di disalimentazione/Riattivazione, Fontel si riserva la facoltà di applicare costi di commercializzazione, legati alle richieste di

disalimentazione/Riattivazione per un importo non inferiore ad € 45,00 (Iva Esclusa).

Fontel si riserva altresì di perseguire il soddisfacimento dei propri crediti derivanti dall'esecuzione del presente contratto anche nell'ambito dell'esecuzione di eventuali ulteriori contratti di fornitura stipulati con il medesimo Cliente così come di perseguire nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto il soddisfacimento anche di propri eventuali crediti derivanti da precedenti o distinti contratti di fornitura stipulati con il medesimo Cliente, compresa la sospensione di ulteriori contratti con il medesimo Cliente in caso di morosità sulle forniture del presente contratto.

Gas Il Fontel, nel caso di inadempimento del Cliente al proprio obbligo di pagare l'importo della fattura, ovvero in tutti i casi previsti dal successivo articolo, invierà a quest'ultimo, tramite PEC ovvero a mezzo di Raccomandata semplice, una comunicazione contenente il termine perentorio entro cui si deve provvedere al pagamento della fattura insoluta, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Fontel, i tempi entro i quali, perdurando la mora, Fontel potrà procedere alla sospensione della fornitura del gas. In caso di disalimentazione per morosità Fontel applicherà i costi di sospensione e di riattivazione della fornitura secondo le modalità previste da ciascun distributore competente in armonia con quanto disposto dagli artt.12 e 12bis del TIMG. Inoltre per ciascuna richiesta di disalimentazione/Riattivazione, Fontel si riserva la facoltà di applicare costi di commercializzazione, legati alle richieste di disalimentazione/Riattivazione per un importo non inferiore ad € 45,00 (Iva Esclusa).

Anche in assenza della formale comunicazione di messa in mora prevista dal precedente art. 12, Fontel potrà in qualsiasi momento sospendere la fornitura senza alcun preavviso, nel caso di accertato prelievo fraudolento del gas, di manomissione o/o rottura dei sigilli dei gruppi di misura, ovvero di utilizzo degli impianti in modo difforme da quanto previsto dal contratto.

Nei casi di accertata e comprovata manomissione o/o rottura dei sigilli dei gruppi di misura, Fontel, oltre alla possibilità di sospensione della fornitura, potrà richiedere al Cliente il risarcimento dei danni causati alle apparecchiature a causa delle suddette manomissioni.

Nei casi in cui il gas fosse consegnato su rete di distribuzione, la riattivazione della fornitura di gas a seguito di sospensione per morosità avverrà immediatamente a seguito dell'accordo tra Fontel e Distributore per l'esecuzione delle operazioni necessarie alla riattivazione della fornitura solo successivamente all'avvenuto pagamento delle bollette insolute prima di procedere alla riattivazione della fornitura Fontel potrà richiedere al Cliente l'esibizione della documentazione comprovante l'avvenuto pagamento delle bollette insolute.

Il Fontel potrà inoltre addebitare al Cliente le spese sostenute in caso di mancato incasso (es. addebito diretto in conto corrente (SEPA) insoluto) in ragione di € 10,00 per ogni mancato incasso.

Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la Fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, i cui oneri sono a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico di Fontel, e senza facoltà di rivalsa.

Art. 13 - Cessione del Credito

Il Cliente riconosce espressamente l'eventuale cessione del credito a favore di terzi, impegnandosi al contempo alla sottoscrizione della relativa autorizzazione scritta entro e non oltre 5 giorni dalla richiesta formulata dal Fontel e/o dal cesionario. In mancanza, il Cliente finale decadrà dal beneficio del termine di scadenza, ex art. 11, 8° cpa del presente contratto, impegnandosi a saldare la fattura a rimessa diretta.

Art. 14 - Clausola risolutiva espressa

Fontel avrà il diritto di risolvere il Contratto ipso iure, ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora durante l'esecuzione del Contratto venga meno in capo al Cliente anche uno solo dei requisiti di cui all'art. 3 segnatamente:

- vengano rilevate morosità a carico del Cliente relative a rapporti di Fornitura pregressi;
- il Cliente risulti "cattivo pagatore" e/o sia registrato negli elenchi "sull'affidabilità e puntualità dei pagamenti" istituiti dall'ARERA;

• qualora la società preposta eventualmente ad assicurare i crediti di Fontel nei confronti del Contratto, revocata l'assicurazione per il Cliente e il Cliente non si rendesse disponibile a prestare garanzie idonee per un importo pari al valore stimato di tre mesi di Fornitura, entro il termine indicato nella richiesta avanzata da Fontel;

• venga revocata da parte del Cliente la procedura di addebito diretto SEPA relativamente al pagamento delle fatture;

• mancata costituzione o ricostituzione del deposito cauzionale, salvo differente accordo scritto tra le Parti;

• la valutazione del rischio credito effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui Fontel si avvale, sia negativa;

• prelievi fraudolenti di energia ovvero cessione del contratto a terzi da parte del Cliente;

• nel caso di mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura, anche senza previa costituzione in mora. Qualora, terminato il rapporto contrattuale per qualsiasi evento (decorrenza, risoluzione, recesso, eccessiva onerosità, forza maggiore ecc.) il PDD/PRP resti nella titolarità di Fontel per il servizio di Distribuzione Locale, Fontel stesso provvederà alla richiesta di sospensione della Fornitura e successiva cessazione amministrativa. Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

Art. 15 - Deposito Cauzionale e/o equivalente garanzia

Con riferimento alla fornitura di energia elettrica in Fontel si riserva, all'atto della stipula del contratto, e se previsto nelle condizioni economiche di fornitura, di richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale o la costituzione di garanzia a garanzia del contratto di assicurativa, rilasciato da un Istituto di credito o da primaria Compagnia di assicurazione, a prima richiesta, per un importo pari al fatturato di 3 (tre) mensilità medie di fornitura, stimato da Fontel.

Fontel, in caso di insolvenza del Cliente, potrà incamerare il deposito cauzionale o l'equivalente garanzia fino alla concorrenza dei propri crediti, senza pregiudizio per le altre azioni derivanti dalle presenti Condizioni di vendita e dalla Legge.

Qualora, a fronte di mancati pagamenti, l'importo del deposito o dell'equivalente garanzia fosse escusso in tutto o in parte da Fontel, il Cliente sarà tenuto a ricostituire il deposito o la garanzia per l'intero ammontare. In caso di mancata o invalida costituzione o ricostituzione del deposito o della garanzia, Fontel si riserva la facoltà di risolvere il contratto in virtù di quanto previsto dagli artt. 5, 14 del presente documento.

L'eventuale importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura di chiusura, qualora non trattato in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute.

Art. 16 - Recesso e Diritto di Ripensamento

Sia il Cliente che Fontel hanno facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione all'altra parte secondo le modalità e le tempistiche indicate nella Del. ARERA n. 302/2016/R/Com.

Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'Autorità. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura (ad es. Discatura e/o Disalimentazione) di gas, il Cliente si impegna a notificare il contratto di recesso, l'abbinamento modulatoria, qualora la richiesta richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della relativa stessa.

Il diritto di ripensamento, ossia la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, va esercitato senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);

- 30 giorni nei casi in cui la conclusione del contratto stipulato sia concluso nel contesto di visite non richieste pianificate dal FORNITORE presso l'abitazione del CLIENTE oppure di escursioni organizzate dal FORNITORE con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura.

La comunicazione può altresì essere inviata, entro il termine di cui al presente Articolo, mediante invio

- fax al n. 081/562.6130

- a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"

- mail all'indirizzo di posta elettronica certificata enegia@pec.fontel.it / grossisti@pec.fontel.it

Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio della fornitura di ripensamento

Art. 17 - Imposte

Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti da Fontel S.p.A. all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il CLIENTE è tenuto a rendere a Fontel S.p.A. saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del CLIENTE stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al CLIENTE in fattura

Art. 18 - Informazioni e Reclami

Fontel mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail Reclami@fontel.it per le richieste di assistenza tecnica e commerciale sulle fatture emesse, sui consumi addebitati e quanto altro inerente la fornitura di energia elettrica e/o Gas Naturale. Tali contatti sono riportati nella prima pagina delle fatture di energia elettrica e/o Gas Naturale contestualmente al numero di emergenza del distributore locale da utilizzare in caso di interruzione del servizio. Inoltre sul sito internet di Fontel è disponibile il modulo per la presentazione dei reclami da parte del Cliente da compilare in ogni sua parte. Il reclamo potrà essere inviato dal Cliente con raccomandata o posta certificata. Fontel è tenuta a rispondere per iscritto a tutti i reclami entro e non oltre 40 giorni solari dalla ricezione dello stesso.

I principali riferimenti normativi citati nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati sono i seguenti: Codice Privacy; D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.; D.Lgs. n. 231/2002 "Attuazione della Direttiva relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento delle transazioni commerciali"; Codice del Consumo; D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.; Tutte le Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sono pubblicate sul sito Internet dell'Autorità all'indirizzo: www.arera.it e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 19 - Risoluzione di Controversie, Foro Competente e procedura di Conciliazione
Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto, non risolta con l'accordo diretto tra le Parti o tramite il tentativo di, sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli per i contratti conclusi con un Cliente Business; in caso di Cliente Domestico o Condominio, il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente medesimo.

Art. 20 - Riferimenti Normativi

Nel presente contratto sono citati in forma sintetica i seguenti riferimenti normativi che includono anche le loro successive integrazioni e modifiche: Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 e s.m.i. (D.L. 213/98) • Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 (D. Lgs. 79/99) • Decreto Legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e s.m.i. (D. Lgs. 164/00) • DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00) • Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01) • Direttiva CE n. 87 del 12 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 (Direttiva 2003/97/CE) • Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/03 e s.m.i. • Delibera ARERA n. 40 del 18 marzo 2004, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 83 del 8 aprile 2004 e s.m.i. (Del. 40/04) • Delibera ARERA n. 138 del 29 luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2004 e s.m.i. (Del. 138/04) • Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) • Delibera ARERA n. 108 del 6 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 07 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 108/06), che ha introdotto il Codice di rete tipo della distribuzione gas (CDRG) • Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06) • Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 (D.Lgs. n. 181/06) • Del. ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA, data 14 giugno 2009 (Del. ARG/gas 64/09) • Del. ARG/gas 64/09, che ha introdotto il Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG) • Decreto Min. Svil. Economico del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 e s.m.i. (D. Min. Svi. Eco. 31/07/09) • Delibera ARERA ARG/eit/107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del. ARG/eit/107/09) (TS) • Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/gas 99/11) (TIMG) • Delibera ARERA 229/2012/R/gas (Del. 229/2012/R/gas) pubblicata sul sito ARERA in data 01 giugno 2012 e s.m.i. (Del. 229/2012/R/gas) (TISG) • Delibera ARERA 301/2012/R/veel del 18 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/veel) • Delibera 413/2016/R/Com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/Com) • Delibera ARERA 402/2013/R/Com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (Del. 402/2013/R/Com) • Delibera ARERA 574/2013/R/Com del 12 dicembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 13 dicembre 2013 e s.m.i. (Del. 574/2013/R/Com) • Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/2014/R/gas) • Delibera ARERA 398/2014/R/veel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/2014/R/veel) • Delibera ARERA 501/2014/R/Com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/Com) • Delibera ARERA 258/2015/R/Com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/Com) • Delibera ARERA 487/2015/R/veel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/veel) • Delibera ARERA 584/2015/R/Com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/Com) • Delibera ARERA 646/2015/R/veel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/veel) • Delibera ARERA 654/2015/R/veel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/veel) • Delibera ARERA 102/2016/R/Com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del. 102/2016/R/Com) • Delibera 209/2016/E/Com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/Com), • Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 223/2016/R/gas) • Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale europea il 4 maggio 2016 (GDPR 2016/679) • Delibera ARERA 463/2016/R/Com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i. (Del. 463/2016/R/Com), che ha introdotto il Testo Integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF) • Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (Del. 775/2016/R/gas) • Delibera ARERA 228/2017/R/Com del 6 aprile 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 7 aprile 2017 e s.m.i. (Del. 228/2017/R/Com) • Delibera ARERA 555/2017/R/Com del 27 luglio 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. 555/2017/R/Com) • Delibera ARERA 593/2017/R/Com del 3 agosto 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/Com) • Delibera ARERA 763/2017/R/Com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 28 novembre 2017 e s.m.i. (Del. 763/2017/R/Com) • Delibera ARERA 77/2018/R/Com del 6 febbraio 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 9 febbraio 2018 e s.m.i. (Del. 77/2018/R/Com) • Delibera ARERA 366/2018/R/Com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e s.m.i. (Del. 366/2018/R/Com) • Delibera ARERA 569/2018/R/Com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i. (Del. 569/2018/R/Com) • Delibera ARERA 345/2023/R/veel del 25 luglio 2023, pubblicata sul sito ARERA in data 28 luglio 2023 e s.m.i. (Del. 345/2023/R/veel), che ha introdotto il Testo Integrato del Disaccoppiamento Elettrico (TIDE). Delibera ARERA 616/2023/R/veel del 27 dicembre 2023, pubblicata sul sito ARERA in data 29 dicembre 2023 e s.m.i. (Del. 616/2023/R/veel), che ha introdotto il Testo Integrato Tariffe Distribuzione Elettrica (TIE), il Testo Integrato Misura Elettrica (TIE) e il Testo Integrato Connessione (TIC).

Per risolvere eventuali controversie Fontel aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità. Il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito. Si invita il Cliente a consultare il sito web: www.autorita.energia.it/consumatori/conciliazione.



Fontel S.p.A. Sede Legale e Operativa: Centro Direzionale Isola A2 - 80143 Napoli
Tel. (+39) 081.0513000 Fax (+39) 081.5626130 - Capitale Sociale €10.000.000,00
P. Iva 07281070636 - R.E.A. n. 601312

www.fontel.it

