

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE

Offerta	e-Pun Casa - PUN_DOM_24.5_11.5	
prezzo variabile	Domestico – abitazione di residenza / non residenza	
Mercato libero	Cod.offerta: 000699ESVFL00XXP3FSB2DO0245P1150	dal 11/04/2026 al 10/05/2026

L'offerta è a prezzo variabile. Il corrispettivo unitario varia mensilmente in base all'indice PUN INDEX (GME).

Corrispettivo di vendita al consumo	0,02695 €/kWh* (0,0245 €/kWh al netto delle perdite di rete)	Corrispettivo applicato ai kWh prelevati, invariabile per 12 mesi, che Fontel applica a integrazione del prezzo all'ingrosso indicizzato.
Corrispettivo di approvvigionamento del venditore	0,00220 €/kWh* (0,002 €/kWh al netto perdite)	Valore fisso valido per 12 mesi.
Commercializzazione e Vendita (PCV)	138,00 €/POD/anno*	Quota fissa mensile di 11,50 €/mese, indipendentemente dai consumi. Valido 12 mesi.
*Tutti i prezzi indicati sono al netto delle imposte (IVA e Accise) e degli oneri di rete, che saranno addebitati secondo la normativa vigente		

Per confrontare questa offerta con le altre proposte del mercato libero, inquadra il QR CODE di seguito



Portale delle offerte
Luce e Gas

Sconto Domiciliazione (SDD)

18,00 €/anno

Sconto SDD: 1,50 €/mese accreditato in bolletta.
Lo sconto decade in caso di revoca del mandato.

CORRISPETTIVI RELATIVI ALLA SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE, SPESA PER ONERI DI SISTEMA E ALTRI CORRISPETTIVI

Dispacciamento e Capacità

Definito da ARERA/Terna. Copre i costi di bilanciamento della rete elettrica e il Capacity Market.

Trasporto e gestione contatore

Definito da ARERA. Copre trasmissione su rete nazionale e distribuzione locale; varia per tipologia di utenza.

Oneri generali di sistema

Definiti da ARERA (aggiornamento trimestrale). Includono incentivi FER, bonus sociale, decommissioning. Inderogabili da parte del fornitore.

I corrispettivi relativi a Spesa per il Trasporto, Gestione del Contatore, Oneri di Sistema e dispacciamento sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e Terna. Puoi consultare i valori aggiornati inquadrando i QR CODE di fianco.

ARERA



TERNA



DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI

Durata del contratto: Indeterminato.

Rinnovo: Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria, secondo quanto concordato in fase di stipula (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).

Diritto di ripensamento Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, sempre in forma scritta entro: nel caso di contratto stipulato fuori da un locale commerciale il termine sarà di 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta da parte del Cliente. Mentre, il periodo di ripensamento è prolungato a 30 giorni nei casi in cui la conclusione del contratto stipulato sia concluso nel contesto di visite pianificate con il FORNITORE presso l'abitazione del CLIENTE. La comunicazione può altresì essere inviata, entro il termine di cui al presente Articolo, mediante invio; fax al n. 081/562.61.30; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata energia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.

FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Frequenza: Bimestrale (la prima fattura potrebbe essere mensile per allineamento dati).

Modalità di pagamento: Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD

Sconto SDD: In caso di scelta SDD viene applicato lo sconto dedicato indicato nel prospetto economico.

Ricezione Bolletta: Spedizione cartacea o invio digitale gratuito via email.

CONCILIAZIONE: Servizio Conciliazione ARERA gratuito (www.arera.it/conciliazione). Obbligatorio prima di adire l'autorità giudiziaria.

ONERI E SERVIZI ACCESSORI

Operazioni tecniche: € 45,00 per voltura, subentro o posa nuovo contatore.

Ritardo nei pagamenti: € 8,00 (raccomandata) / € 4,00 (email).

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura, il rapporto contrattuale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC). In caso di contrasto tra le CGC e le presenti Condizioni Tecnico-Economiche, prevalgono queste ultime con riferimento agli aspetti economici della fornitura.

Data e Luogo

Il Cliente (Firma)

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA MERCATO LIBERO A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICO

e-Pun Casa - PUN_DOM_24.5_11.5 codice offerta 000699ESVFL00XXP3FSB2DO0245P1150 offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica nel mercato libero valida dal 11/04/2026 fino al 10/05/2026

Venditore	Fontel SpA – P.I. 07281070636 Sede: Centro Direzionale Is. A2, 80143 Napoli Tel: 0810513000 – Fax: +39.081.5626130 Web: www.fontel.it – Mail: energia@fontel.it / reclami@fontel.it I mezzi di comunicazione sono gratuiti
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta disponibile per PdP che rifornisce un'abitazione con potenza impegnata non superiore a 6,5 kW.
Metodi e canali di pagamento	Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Bimestrale (la prima fattura potrebbe essere mensile per allineamento dati)
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale. Nessun onere di recesso anticipato.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Stima calcolata con PUN medio 0,1141 €/kWh (media ultimi 12 mesi) + spread 0,02695 + approvvigionamento 0,00220 + componenti rete e sistema 0,074 €/kWh (ARERA). Ripartizione: F1 33%, F2 31%, F3 36%. Escluse imposte e tasse.

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta – valori in €
Cliente con potenza impegnata 3 kW – residenza	
1500 kWh	445,93 €
2200 kWh	598,02 €
2700 kWh	706,66 €
3200 kWh	815,31 €
Cliente con potenza impegnata 3 kW – non residenza	
900 kWh	315,56 €
4000 kWh	989,13 €
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – residenza	
3500 kWh	880,49 €
Cliente con potenza impegnata 6 kW – residenza	
6000 kWh	1423,70 €

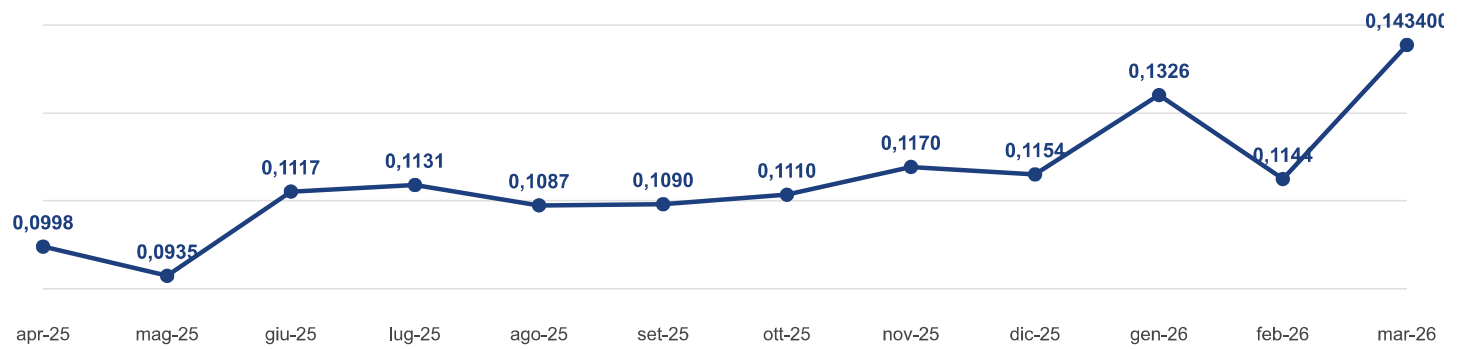
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del proprio consumo effettivo è possibile utilizzare il "Portale delle offerte Luce e Gas"

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	PREZZO VARIABILE
Costo per Consumi*	
Corrispettivi del Venditore*	
Corrispettivo Annuo	138,00 €/POD/anno (pari a 11,50 €/mese). Valido 12 mesi.
Corrispettivo per il consumo	Il prezzo è indicizzato al PUN INDEX (GME) mensile, a cui si somma uno spread di 0,02695 €/kWh* (0,0245 netto perdite) e il Corrispettivo di approvvigionamento pari a 0,00220 €/kWh* (0,002 netto perdite). Entrambi i corrispettivi validi per 12 mesi.
Indice	PUN INDEX (GME)
Periodicità Indice	Mensile (I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org)
Valore massimo indice	0,1434 €/kWh [mar-26]

Grafico Indice PUN INDEX (GME) degli ultimi 12 mesi

PUN medio mensile (€/Kwh)



Altri Corrispettivi*

Dispacciamento e Capacità: Copre i costi per mantenere in equilibrio la rete elettrica (Terna) e per garantire la disponibilità di potenza.

Trasporto e Gestione Contatore: Copre i costi di trasmissione nazionale e distribuzione locale. Applicato secondo le tariffe definite da ARERA per la tipologia di utenza.

Oneri Generali di Sistema: Corrispettivi per costi di interesse generale (rinnovabili, bonus sociale, ecc.). Applicati secondo i valori definiti trimestralmente da ARERA, inderogabili e aggiornati automaticamente.



Imposte

Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito <https://www.arera.it/>

Sconti e/o bonus

Sconto Domiciliazione (SDD): 18,00 €/anno, erogato attraverso un credito di 1,50 €/mese direttamente in bolletta. Lo sconto è condizionato al mantenimento del mandato SDD e decade in caso di revoca.

Bonus rientro: 40,00 € — Riconosciuto in due rate: €20,00 dopo il 6° mese e €20,00 dopo il 12° mese.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".

Durata condizioni e rinnovo

12 mesi. Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria, secondo quanto concordato in fase di stipula (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).

Altre caratteristiche

Nessun deposito cauzionale. Non sono previsti costi per il cambio di fornitore.

*Escluso tasse e imposte

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail reclami@fontel.it per le richieste di assistenza tecnica e commerciale sulle fatture emesse, sui consumi addebitati e quant'altro inerente la fornitura di energia elettrica e/o Gas Naturale. Tali contatti sono riportati nella prima pagina delle fatture di energia elettrica e/o Gas Naturale contestualmente al numero di emergenza del distributore locale da utilizzare in caso di interruzioni del servizio. Sul sito internet di Fontel è disponibile il modulo per la presentazione dei reclami da parte del Cliente da compilare in ogni sua parte. Il reclamo potrà essere inviato dal Cliente con mail, raccomandata o posta certificata. Fontel è tenuta a rispondere per iscritto a tali reclami entro e non oltre 30 giorni solari dalla ricezione dello stesso. Se la risposta arriva in ritardo rispetto ai 30 giorni previsti, il cliente ha diritto a un indennizzo automatico. L'importo di questo indennizzo può variare: L'importo base è un certo valore (ad esempio, 25€ se la risposta del distributore arriva al venditore entro 80 giorni, 50€ se tra 80 e 120 giorni, 75€ se dopo più di 120 giorni, per specifici casi di ritardo da parte del distributore che impattano la risposta del venditore).

Rateizzazione bollette

Possibile richiedere la rateizzazione in caso di: 1) importo superiore al doppio dell'addebito più elevato degli ultimi 12 mesi; 2) mancata disponibilità della bolletta con lettura effettiva dopo almeno due tentativi falliti; 3) conguaglio a debito senza preavviso. Richiesta entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza. Rate con stessa periodicità della fatturazione.

Servizio Conciliazione

Servizio Conciliazione ARERA (www.arera.it/conciliazione): risoluzione gratuita delle controversie. Attivabile dopo reclamo scritto senza risposta entro 50 giorni o con risposta insoddisfacente. Solo online: <http://www.conciliaonline.net/concilia/>

Bonus Sociale

Il Bonus Sociale permette alle famiglie con bassi redditi o gravi condizioni di salute di ottenere un risparmio diretto in bolletta. Dal 1° gennaio 2021 riconosciuto automaticamente tramite ISEE/DSU. Info: www.arera.it/consumatori – numero verde 800.166.654.

Indennizzi automatici (TIQV)

Mancato rispetto livelli TIQV (Del. ARERA 413/2016): €25 entro il doppio dello standard; €50 entro il triplo; €75 oltre il triplo. Liquidato con la prima fatturazione utile.

Livelli specifici di qualità commerciale

a) Risposta reclami scritti: 30 giorni solari (rispetto 96%); b) Rettifica fattura: 60 giorni solari; c) Rettifica doppia fatturazione: 20 giorni solari.

Clienti vulnerabili

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e

sottoscritta da parte del Cliente. Mentre, il periodo di ripensamento è prolungato a 30 giorni nei casi in cui la conclusione del contratto stipulato sia concluso nel contesto di visite pianificate con il FORNITORE presso l'abitazione del CLIENTE. La comunicazione può altresì essere inviata, entro il termine di cui al presente Articolo, mediante invio; fax al n. 081/562.61.30; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata energia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.

Attivazione della fornitura

Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Fontel SpA, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo di supporto durevole idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Fontel SpA provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della fornitura. Fontel con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica.

Dati di lettura

Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base a stima di Fontel SpA ottenuta mediante il metodo pro die applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, Fontel SpA provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento, sono dovuti dal Cliente interessi di mora calcolati nella misura del saggio di riferimento indicato all'art. delle CGC - in vigore alla data dell'inadempimento, aumentato di sette punti percentuali (+7%), in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di pagamento. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato nell'art.10 delle CGC allegata ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 3, 4, 5, 8 e 9 del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e negli artt. 4, 5, 7 e 10 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Altri oneri/servizi accessori

Autolettura contatore: 800.920.092 attivo dal lunedì alle 09:00 alle 18:00 o via e-mail all'indirizzo autoletture@fontel.it
Altri Oneri/servizi accessori: costi posa nuova, subentro, voltura € 45,00. Solleciti di pagamento: 8€ a mezzo raccomandata - 4€ a mezzo mail
Identità dell'impresa: Fontel Spa, Centro Direzionale isola A2-80143 Napoli www.Fontel.it tel.081/0513000 - mail: energia@fontel.it; info@fontel.it; reclami@fontel.it

Modalità ed Oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax al n. 081/562.61.30; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata energia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.

Oneri di recesso anticipato

nessuno

Operatore Commerciale

Cod. Identificativo o Nominativo: _____
Firma e Data: _____
Attivazione della fornitura: _____

MIX ENERGETICO

Fonti primarie	Fontel 2024*	Fontel 2023*	Naz. 2024*	Naz. 2023*
Fonti rinnovabili	17,47%	8,33%	51,83%	46,31%
Carbone	10,66%	18,69%	1,52%	5,27%
Gas naturale	59,69%	61,44%	42,01%	42,99%
Prodotti petroliferi	1,00%	1,64%	0,47%	0,90%
Nucleare	4,51%	2,95%	0,00%	0,00%
Altre fonti	6,67%	6,95%	4,17%	4,53%

*Dati preconsuntivi. Fonte dati nazionali: GSE.

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per esercizio di ripensamento
- Livelli specifici di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)

Nota: Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.



MODULO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e del Codice di Condotta Commerciale ARERA

ISTRUZIONI PER IL CLIENTE

Se desiderate esercitare il diritto di ripensamento, compilate il presente modulo e trasmettetelo debitamente sottoscritto entro **14 giorni** dalla data di sottoscrizione del contratto, tramite una delle modalità indicate in fondo al modulo. Il termine è elevato a **30 giorni** qualora il contratto sia stato concluso nel contesto di visite pianificate con il fornitore presso l'abitazione del cliente, ai sensi dell'art. 12.4 del Codice di Condotta Commerciale (Del. ARERA 366/2018/R/com). Il presente modulo è valido sia per la fornitura di **Energia Elettrica** sia per la fornitura di **Gas Naturale**.

A: Fontel SpA – Direzione Commerciale
Centro Direzionale Is. A/2 – 80143 Napoli

TIPO DI FORNITURA OGGETTO DEL RIPENSAMENTO

 Energia Elettrica **Gas Naturale**

(selezionare la fornitura interessata)

DATI DEL CLIENTE

Cognome e Nome / Ragione Sociale

Codice Fiscale / P.IVA

Indirizzo di fornitura (via, n°, città, CAP)

POD – Punto di Prelievo (Energia Elettrica)

PDR – Punto di Riconsegna (Gas Naturale)

Data di sottoscrizione del contratto

Telefono / Cellulare

Indirizzo e-mail

DICHIARAZIONE DI RIPENSAMENTO

Con la presente comunico la mia volontà di esercitare il **diritto di ripensamento** relativamente al contratto di fornitura con l'offerta **e-Pun Casa - PUN_DOM_24.5_11.5** (Cod. offerta: 000699ESVFL00XXP3FSB2DO0245P1150) stipulato con **Fontel SpA**, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 e del Codice di Condotta Commerciale ARERA. Il recesso si intende riferito alla/e fornitura/e indicata/e nella sezione "Tipo di Fornitura" di cui sopra.

Luogo e Data

Firma del Cliente

MODALITÀ DI INVIO

Raccomandata A/R

Fontel S.p.A.
Centro Direzionale Is. A/2
80143 Napoli (NA)

Fax

081 / 562.61.30

PEC

energia@pec.fontel.it
grossisti@pec.fontel.it

Ai fini della verifica del rispetto del termine, fa fede la data del timbro postale (per raccomandata), la data di trasmissione (per fax) o la data di consegna al gestore PEC (per posta certificata). Il Cliente è pregato di conservare copia del presente modulo e la ricevuta di invio.