(Copia al cliente)

SCHEDA SINTETICA OFFERTA

e-Pun Casa codice offerta 000699ESVFL00XXP3FSB2DO0245P0990 offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica nel mercato libero valida dal 10/06/2025 fino al 10/07/2025

Venditore	**Fontel SpA p.i. 07281070636, sede legale Centro Direzionale Is. A2, 80143 – Napoli** **Tel: 0810513000, fax: +39.081.5626130 www.Fontel.it. mail: energia@fontel.it/reclami@fontel.it.** I mezzi di comunicazione messi a disposizione, e sopra elencati, dall'azienda sono gratuiti
Durata del contratto	**Indeterminato**
Condizioni dell'offerta	**Tale offerta è disponibile nel caso in cui il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 6,5 kW**
Metodi e canali di pagamento	**Ai sensi di quanto previsto dall'art. 11 CGC il pagamento delle fatture potrà essere effettuato dal cliente mediante accredito diretto in conto corrente Sepa/SDD, Bonifico bancario, carta di credito/prepagata accedendo all'area clienti del sito ww.fontel.it, presso gli uffici postali o "Fontel Store" in caso di pagamento richiesto con bollettino postale, attraverso la rete sisal o lottomatica, ed altri canali telematici abilitati presso i "Fontel Store".**
Frequenza di fatturazione	**La periodicità di fatturazione sarà bimestrale, salvo in alcuni casi la fatturazione potrebbeessere mensile per necessità dovute ad allineamento dati di fatturazione. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 11 delle CGC allegate al presente plico contrattuale**
Garanzie richieste al cliente	**Nessun deposito cauzionale** **Non sono previsti oneri a carico del cliente in caso di recesso anticipato.**

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Tale stima offre un valore indicativo e soggetto a variazione, prende in considerazione eventuali sconti applicati, e fa riferimento al valore unitario della media del pun index GME degli ultimi 12 mesi. Tali valori sono determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta – valori in €
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500 kWh	533,83€
2.200 kWh	681,48€
2.700 kWh	786,94€
3.200 kWh	892,04€
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900 kWh	497,91€
4.000 kWh	1151,79€
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500 kWh	993,60€
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000 kWh	1520,91€

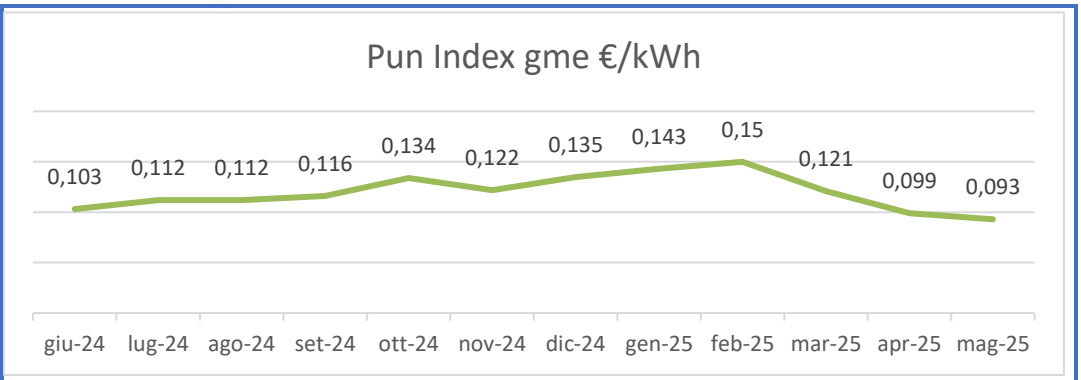
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del proprio consumo effettivo è possibile utilizzare il "Portale delle offerte Luce e Gas"

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta è caratterizza da un prezzo variabile che segue gli andamenti del mercato energetico con applicazione di un contributo per soglie di consumi. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Prezzo materia prima energia	Un prezzo della componente energia valido 12 mesi dalla data di attivazione, comprensivo delle perdite di rete, che varia mensilmente sulla base del PUN (Prezzo Unico Nazionale) index GME. Il prezzo della componente energia P sarà calcolato come di seguito definito: **P= PUN Index GME*(1+λ) + α** Dove **λ** : è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10,0% per le forniture in bassa tensione E **α**: Uno **spread**, ovvero un contributo al consumo, pari 0,02450 €/kWh, comprensivo delle perdite di rete, applicato al prezzo sopraindicato. Tale spread sarà fisso ed invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, e sarà rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN
IndicePUN (Prezzo Unico Nazionale) index GME* e perdite di rete	Nello specifico il **PUN Index GME** è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) pubblicato sul sito del GME. In caso di contatore monorario verrà applicato il valore del PUN calcolato come media aritmetica mensile del PUN Index GME orario in ciascun mese di prelievo; In caso di contatore multiorario verrà applicato il valore del PUN calcolato come media aritmetica mensile del PUN Index GME orario in ciascun mese di prelievo e in ciascuna fascia oraria F1,F2,F3.
Periodicità indice	Il prezzo (PUN index GME) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto. Nel mese di Maggio 2025, ultimo mese in cui è disponibile il valore dell'indice Pun Index GME, il prezzo indicizzato a tale indice è stato: P(F1): 0,08909 €/kWh; P(F2): 0,11064 €/kWh; P(F3): 0,08711 €/kWh. Il valore del PUN è consultabile sul sito www.mercatoelettrico.org. Il mese di Febbraio 2025 ha fatto registrare il valore massimo raggiunto dal corrispettivo nel corso degli ultimi 12 mesi: 0,15036 €/kWh

Grafico andamento Indice Pun Index GME degli ultimi 12 mesi



Oneri approvvigionamento, dispacciamento, capacity market

Approvvigionamento: In relazione alle attività svolte da fontel nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti, per un importo pari a 0,002 €/kWh.

Dispacciamento: I corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli artt. 23 e 24 Del testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS) approvati da ARERA con la Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i e la Del. 566/21., così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete.

Capacity market: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eel e s.m.i. il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.

Totale

PUN Index GME + α 0,02450 €/kWh + 0,016 €/kWh* (*tale importo è indicativo per oneri approvvigionamento + oneri dispacciamento + capacity market).
Gli importi sono considerati Escluso tasse e imposte

Costo fisso anno/CCV	118,80 €/punto prelievo/anno (Escluso tasse e imposte). Valido 12 mesi	**Costo per potenza impegnata**	0,00 €/Kw (Escluso tasse e imposte)

Altre voci di costo

Questi costi sono definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e coprono le attività di trasporto e distribuzione dell'energia elettrica/gas naturale fino al punto di fornitura, nonché la gestione e la lettura del contatore.
Gli oneri di sistema sono costi stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) per finanziare attività di interesse generale per il sistema energetico, ivi inclusa le componenti tariffarie ARIM e la componente tariffaria ASOS (11%). La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.
Di seguito si riportano le tariffe aggiornate al II trimestre 2025, così come previste nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità di Regolazione https://www.arera.it/it/prezzi.html

c) Abitazioni di residenza anagrafica

1 Aprile - 30 Giugno 2025	Trasporto e gestione del contatore*	Oneri di sistema*
Quota energia (€/kWh)	0,01352	0,031322 di cui Asos: 0,029677
Quota fissa (€/anno)	22,8000	0,0000
Quota potenza (€/kW/anno)	25,2788	0,0000

d) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

1 Aprile - 30 Giugno 2025	Trasporto e gestione del contatore*	Oneri di sistema*
Quota energia (€/kWh)	0,01352	0,031322 di cui Asos: 0,029677
Quota fissa (€/anno)	22,8000	90,6420
Quota potenza (€/kW/anno)	25,2788	0,0000

*Escluso tasse e imposte

Imposte

Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicate al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito https://www.arera.it/

Sconti e/o bonus

Sconti: Qualora il cliente scelga come modalità di pagamento l'addebito diretto in conto corrente verrà applicato un prezzo scontato SEPA/SDD pari ad un contributo al consumo/ spread pari a **0,02350 €/kWh**. Questo centesimo di sconto rappresenta circa il **4,08%** dello spread fisso iniziale di 24,5 centesimi/kWh.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".

Durata condizioni e rinnovo

12 (dodici) mesi. Allo scadere di tale periodo potranno essere modificate da Fontel. In tal caso, il Fontel, comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale). Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste all'articolo 16 delle CGC, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del CLIENTE. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte di Fontel, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno.

Altre caratteristiche

Non è previsto alcun deposito cauzionale perla presente offerta, né sono previsti costi per il cambio di fornitura.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail reclami@fontel.it per le richieste di assistenza tecnica e commerciale sulle fatture emesse, sui consumi addebitati e quant'altro inerente la fornitura di energia elettrica e/o Gas Naturale. Tali contatti sono riportati nella prima pagina delle fatture di energia elettrica e/o Gas Naturale contestualmente al numero di emergenza del distributore locale da utilizzare in caso di interruzioni del servizio. Sul sito internet di Fontel è disponibile il modulo per la presentazione dei reclami da parte del Cliente da compilare in ogni sua parte. Il reclamo potrà essere inviato dal Cliente con mail, raccomandata o posta certificata. Fontel è tenuta a rispondere per iscritto a tali reclami entro e non oltre 30 giorni solari dalla ricezione dello stesso. Se la risposta arriva in ritardo rispetto ai 30 giorni previsti, il cliente ha diritto a un **indennizzo automatico**. L'importo di questo indennizzo può variare: L'importo base è un certo valore (ad esempio, 25€ se la risposta del distributore arriva al venditore entro 80 giorni, 50€ se tra 80 e 120 giorni, 75€ se dopo più di 120 giorni, per specifici casi di ritardo da parte del distributore che impattano la risposta del venditore). **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	**Diritto di ripensamento**: Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, sempre in forma scritta entro: nel caso di contratto stipulato fuori da un locale commerciale il termine sarà di 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta da parte del Cliente. Mentre, il periodo di ripensamento è prolungato a 30 giorni nei casi in cui la conclusione del contratto stipulato sia concluso nel contesto di visite non richieste/ pianificate dal FORNITORE presso l'abitazione del CLIENTE oppure di escursioni organizzate dal FORNITORE con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura. La comunicazione può altresì essere inviata, entro il termine di cui al presente Articolo, mediante invio; fax al n. 081/562.61.30; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata enegia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it. Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali ed economiche da parte del CLIENTE, anche la successiva conferma di essa da parte del CLIENTE, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito fontel.it
Attivazione della fornitura	Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Fontel SpA, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo di supporto durevole idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali da parte del Cliente, anche la successiva accettazione del Contratto da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito fontel.it. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Fontel SpA provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della fornitura. Fontel con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica.
Dati di lettura	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base a stima di Fontel SpA ottenuta mediante il metodo pro die applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, Fontel SpA provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	in caso di ritardato pagamento, sono dovuti dal Cliente interessi di mora calcolati nella misura del saggio di riferimento indicato all'art. delle CGC - in vigore alla data dell'inadempimento, aumentato di sette punti percentuali (+7%), in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di pagamento. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato nell'art.10 delle CG allegate ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 3, 4, 5, 8 e 9 del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e negli artt. 4, 5, 7 e 10 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).
Modalità ed Oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax al n. 081/562.61.30; a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; mail all'indirizzo di posta elettronica certificata enegia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.
Oneri di recesso anticipato	nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	**Cod. Identificativo o Nominativo** _____ **Firma e Data**_____ **Attivazione della fornitura:** _____ /_____ /_____

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del proprio consumo effettivo è possibile utilizzare il "Portale delle offerte Luce e Gas"

Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.

Autolettura contatore: 800.920.092 attivo dal lunedì alle 09:00 alle 18:00 o vi e-mail all'indirizzo autoletture@fontel.it

Altri Oneri/servizi accessori: costi posa nuova, subentro, voltura € 45,00. Solleciti di pagamento: 8€ a mezzo raccomandata - 4€ a mezzo mail

Identità dell'impresa: Fontel Spa, Centro Direzionale isola A2-80143 Napoli www.Fontel.it tel.081/0513000 - mail: energia@fontel.it; info@fontel.it; reclami@fontel.it

Documenti allegati alla scheda sintetica

- **Modulo per esercizio di ripensamento**
- **Livelli specifici di qualità commerciale**
- **Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)**

Nota: Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Nota: Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.