

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE

Offerta	FONTEL PLACET FISSO ENE DOMESTICI	
prezzo fisso	Domestico – abitazione di residenza / non residenza	
PLACET	Cod.offerta: 000699ESFMP23XXFNTXPLACETXFIXDOM	dal 31/03/2026 al 09/05/2026

PLACET Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela — Del. ARERA 366/2018/R/com


L'offerta è a prezzo fisso. Il corrispettivo è invariabile per tutta la durata contrattuale.

Prezzo fisso energia	0,19690 €/kWh* (0,17900 €/kWh al netto delle perdite di rete)	Prezzo fisso al lordo delle perdite di rete standard (10%). Valido per 12 mesi.
Commercializzazione e Vendita (PCV)	144,00 €/POD/anno*	Quota fissa mensile di 12,00 €/mese, indipendentemente dai consumi. Valido 12 mesi.

*Tutti i prezzi indicati sono al netto delle imposte (IVA e Accise) e degli oneri di rete, che saranno addebitati secondo la normativa vigente

OFFERTA PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela
 Ai sensi della deliberazione ARERA 366/2018/R/com (Codice di Condotta Commerciale, valido dal 1° aprile 2026), la presente offerta PLACET è una offerta di mercato libero che il venditore propone con struttura di corrispettivi equiparata alle condizioni di tutela definite dall'Autorità. Il cliente ha diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento (Del. 302/2016/R/com). In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche è dovuto un preavviso di almeno 3 mesi e un indennizzo automatico di €30 in caso di mancato rispetto (Art. 14, Del. 366/2018/R/com). Per comparare questa offerta con altre: www.ilportaleofferte.it

Per confrontare questa offerta con le altre proposte del mercato libero, inquadra il QR CODE di seguito





Portale delle offerte Luce e Gas

CORRISPETTIVI RELATIVI ALLA SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE, SPESA PER ONERI DI SISTEMA E ALTRI CORRISPETTIVI

Dispacciamento e Capacità	Definito da ARERA/Terna. Copre i costi di bilanciamento della rete elettrica e il Capacity Market.
Trasporto e gestione contatore	Definito da ARERA. Copre trasmissione su rete nazionale e distribuzione locale; varia per tipologia di utenza.
Oneri generali di sistema	Definiti da ARERA (aggiornamento trimestrale). Includono incentivi FER, bonus sociale, decommissioning. Inderogabili da parte del fornitore.

I corrispettivi relativi a Spesa per il Trasporto, Gestione del Contatore, Oneri di Sistema e Dispacciamento sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e Terna. Puoi consultare i valori aggiornati inquadrando i QR CODE di fianco.

DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI

Durata del contratto: Indeterminato.
Rinnovo: Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).
Diritto di ripensamento Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla consegna della proposta (30 giorni per contratti conclusi nel contesto di visite pianificate presso l'abitazione).

FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Frequenza: Bimestrale.
Modalità di pagamento: Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD
Ricezione Bolletta: Spedizione cartacea o invio digitale gratuito via email.
CONCILIAZIONE: Servizio Conciliazione ARERA gratuito (www.arera.it/conciliazione). Obbligatorio prima di adire l'autorità giudiziaria.

ONERI E SERVIZI ACCESSORI

Operazioni tecniche: € 45,00 per voltura, subentro o posa nuovo contatore.
Ritardo nei pagamenti: € 8,00 (raccomandata) / € 4,00 (email).

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura, il rapporto contrattuale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC). In caso di contrasto tra le CGC e le presenti Condizioni Tecnico-Economiche, prevalgono queste ultime con riferimento agli aspetti economici della fornitura.

PLACET (Del. ARERA 366/2018/R/com) — Offerta a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela. I corrispettivi di vendita sono liberamente definiti dal Venditore nel rispetto dei criteri ARERA. Clienti vulnerabili: possono optare per il servizio di tutela della vulnerabilità. Confronto offerte: www.ilportaleofferte.it — ARERA: 800.166.654 / www.arera.it/consumatori.

 Data e Luogo Il Cliente (Firma)

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICO

⚡ PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)

FONTEL PLACET FISSO ENE DOMESTICI codice offerta **000699ESFMP23XXFNTXPLACETXFIXDOM** offerta PLACET a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica nel mercato libero valida dal 31/03/2026 fino al 09/05/2026

Venditore	Fontel SpA – P.I. 07281070636 Sede: Centro Direzionale Is. A2, 80143 Napoli Tel: 0810513000 – Fax: +39.081.5626130 Web: www.fontel.it – Mail: energia@fontel.it / reclami@fontel.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta disponibile per PdP che rifornisce un'abitazione con potenza impegnata non superiore a 6,5 kW.
Metodi e canali di pagamento	Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale. Nessun onere di recesso anticipato.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Stima calcolata con prezzo fisso 0,19690 €/kWh + componenti rete e sistema 0,074 €/kWh (ARERA) + PCV 144,00 €/anno. Escluse imposte e tasse.

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta – valori in €
Cliente con potenza impegnata 3 kW – residenza	
1500 kWh	550,35 €
2200 kWh	739,98 €
2700 kWh	875,43 €
3200 kWh	1010,88 €
Cliente con potenza impegnata 3 kW – non residenza	
900 kWh	387,81 €
4000 kWh	1227,60 €
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – residenza	
3500 kWh	1092,15 €
Cliente con potenza impegnata 6 kW – residenza	
6000 kWh	1769,40 €

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del proprio consumo effettivo è possibile utilizzare il "Portale delle offerte Luce e Gas"

CONDIZIONI ECONOMICHE

⚡ Offerta PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)

Tipo offerta	PLACET
Prezzo materia prima	PREZZO FISSO
Corrispettivi del Venditore*	
Corrispettivo Annuo	144,00 €/POD/anno (pari a 12,00 €/mese). Valido 12 mesi.
Corrispettivo per il consumo	PREZZO FISSO: 0,19690 €/kWh* (0,17900 netto perdite). Validi 12 mesi.

Altri Corrispettivi*	<p>Dispacciamento e Capacità: Copre i costi per mantenere in equilibrio la rete elettrica (Terna) e per garantire la disponibilità di potenza.</p> <p>Trasporto e Gestione Contatore: Copre i costi di trasmissione nazionale e distribuzione locale. Applicato secondo le tariffe definite da ARERA per la tipologia di utenza.</p> <p>Oneri Generali di Sistema: Corrispettivi per costi di interesse generale (rinnovabili, bonus sociale, ecc.). Applicati secondo i valori definiti trimestralmente da ARERA, inderogabili e aggiornati automaticamente.</p>	
Imposte	Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito https://www.arera.it/	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".	
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi. Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).	
Altre caratteristiche	Nessun deposito cauzionale. Non sono previsti costi per il cambio di fornitore.	

*Escluso tasse e imposte

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail reclami@fontel.it . Fontel è tenuta a rispondere per iscritto entro 30 giorni solari dalla ricezione. OFFERTA PLACET: Art. 366/2018/R/com (val. 1 apr 2026). Recesso senza oneri in qualsiasi momento (Del. 302/2016/R/com). Preavviso variazione: ≥3 mesi. Indennizzo automatico €30 in caso di mancato preavviso.
Rateizzazione bollette	Possibile richiedere la rateizzazione in caso di: 1) importo superiore al doppio dell'addebito più elevato degli ultimi 12 mesi; 2) mancata disponibilità della bolletta con lettura effettiva dopo almeno due tentativi falliti; 3) conguaglio a debito senza preavviso.
Servizio Conciliazione	Servizio Conciliazione ARERA (www.arera.it/conciliazione): risoluzione gratuita delle controversie. Attivabile dopo reclamo scritto senza risposta entro 50 giorni o con risposta insoddisfacente.
Bonus Sociale	Il Bonus Sociale permette alle famiglie con bassi redditi o gravi condizioni di salute di ottenere un risparmio diretto in bolletta. Dal 1° gennaio 2021 riconosciuto automaticamente tramite ISEE/DSU. Info: www.arera.it/consumatori – numero verde 800.166.654.
Indennizzi automatici (TIQV)	Mancato rispetto livelli TIQV (Del. ARERA 413/2016): €25 entro il doppio dello standard; €50 entro il triplo; €75 oltre il triplo. Liquidato con la prima fatturazione utile.
Livelli specifici di qualità commerciale	a) Risposta reclami scritti: 30 giorni solari (rispetto 96%); b) Rettifica fattura: 60 giorni solari; c) Rettifica doppia fatturazione: 20 giorni solari.
Clienti vulnerabili	Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Consulti il sito www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla consegna della proposta (30 giorni per contratti conclusi nel contesto di visite pianificate presso l'abitazione).
Attivazione della fornitura	Il contratto si intende perfezionato entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data di effettivo inizio della somministrazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore Locale o sulla base delle autoletture del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento sono dovuti interessi di mora pari al saggio di riferimento CGC + 7 punti percentuali.
Altri oneri/servizi accessori	Autolettura contatore: 800.920.092 (lun-ven 09:00-18:00) o autoletture@fontel.it . Costi posa/subentro/voltura: €45,00. Solleciti: €8,00 (raccomandata) / €4,00 (email).

Modalità ed Oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Recesso senza oneri in qualsiasi momento: i. entro il 10 del mese precedente per switching; ii. preavviso 1 mese per cessazione.
Oneri di recesso anticipato	nessuno
Operatore Commerciale	Cod. Identificativo o Nominativo: _____ Firma e Data: _____ Attivazione della fornitura: _____

MIX ENERGETICO

Fonti primarie	Fontel 2024*	Fontel 2023*	Naz. 2024*	Naz. 2023*
Fonti rinnovabili	17,47%	8,33%	51,83%	46,31%
Carbone	10,66%	18,69%	1,52%	5,27%
Gas naturale	59,69%	61,44%	42,01%	42,99%
Prodotti petroliferi	1,00%	1,64%	0,47%	0,90%
Nucleare	4,51%	2,95%	0,00%	0,00%
Altre fonti	6,67%	6,95%	4,17%	4,53%

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per esercizio di ripensamento
- Livelli specifici di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)

Nota: Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.

MODULO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e del Codice di Condotta Commerciale ARERA

ISTRUZIONI PER IL CLIENTE

Se desiderate esercitare il diritto di ripensamento, compilate il presente modulo e trasmettetelo debitamente sottoscritto entro **14 giorni** dalla data di sottoscrizione del contratto, tramite una delle modalità indicate in fondo al modulo. Il termine è elevato a **30 giorni** qualora il contratto sia stato concluso nel contesto di visite pianificate con il fornitore presso l'abitazione del cliente, ai sensi dell'art. 12.4 del Codice di Condotta Commerciale (Del. ARERA 366/2018/R/com). Il presente modulo è valido sia per la fornitura di **Energia Elettrica** sia per la fornitura di **Gas Naturale**.

A: Fontel SpA – Direzione Commerciale
Centro Direzionale Is. A/2 – 80143 Napoli

TIPO DI FORNITURA OGGETTO DEL RIPENSAMENTO

 Energia Elettrica **Gas Naturale**

(selezionare la fornitura interessata)

DATI DEL CLIENTE

Cognome e Nome / Ragione Sociale

Codice Fiscale / P.IVA

Indirizzo di fornitura (via, n°, città, CAP)

POD – Punto di Prelievo (Energia Elettrica)

PDR – Punto di Riconsegna (Gas Naturale)

Data di sottoscrizione del contratto

Telefono / Cellulare

Indirizzo e-mail

DICHIARAZIONE DI RIPENSAMENTO

Con la presente comunico la mia volontà di esercitare il **diritto di ripensamento** relativamente al contratto di fornitura con l'offerta **FONTEL PLACET FISSO ENE DOMESTICI** (Cod. offerta: 000699ESFMP23XXFNTXPLACETXFIXDOM) stipulato con **Fontel SpA**, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 e del Codice di Condotta Commerciale ARERA. Il recesso si intende riferito alla/e fornitura/e indicata/e nella sezione "Tipo di Fornitura" di cui sopra.

Luogo e Data

Firma del Cliente

MODALITÀ DI INVIO

Raccomandata A/R

Fontel S.p.A.
Centro Direzionale Is. A/2
80143 Napoli (NA)

Fax

081 / 562.61.30

PEC

energia@pec.fontel.it
grossisti@pec.fontel.it

Ai fini della verifica del rispetto del termine, fa fede la data del timbro postale (per raccomandata), la data di trasmissione (per fax) o la data di consegna al gestore PEC (per posta certificata). Il Cliente è pregato di conservare copia del presente modulo e la ricevuta di invio.