

## CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE

|                     |   |                              |
|---------------------|---|------------------------------|
| <b>Offerta</b>      | <b>FONTEL PLACET FISSO ENE BT ALTRI USI</b>         |                              |
| <b>prezzo fisso</b> | Business – utenze non domestiche / condomini        |                              |
| PLACET              | Cod.offerta: <b>000699ESFMP23XXFNTXPLACETXFIBUS</b> | dal 31/03/2026 al 09/05/2026 |

⚡ **PLACET** Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela — Del. ARERA 366/2018/R/com

L'offerta è a prezzo fisso. Il corrispettivo è invariabile per tutta la durata contrattuale.

### CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| Prezzo fisso energia                | <b>0,19690 €/kWh*</b><br>(0,17900 €/kWh al netto delle perdite di rete) | Prezzo fisso al lordo delle perdite di rete standard (10%). Valido per 12 mesi.     |
| Commercializzazione e Vendita (PCV) | <b>178,00 €/POD/anno*</b>   | Quota fissa mensile di 14,83 €/mese, indipendentemente dai consumi. Valido 12 mesi. |

I prezzi sono indicati al netto delle imposte e delle tasse (IVA e Accise), che saranno applicate secondo le aliquote vigenti.

### ⚡ OFFERTA PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela

Ai sensi della deliberazione ARERA 366/2018/R/com (Codice di Condotta Commerciale, valido dal 1° aprile 2026), la presente offerta PLACET è una offerta di mercato libero che il venditore propone con struttura di corrispettivi equiparata alle condizioni di tutela definite dall'Autorità. Il cliente ha diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento (Del. 302/2016/R/com). In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche è dovuto un preavviso di almeno 3 mesi e un indennizzo automatico di €30 in caso di mancato rispetto (Art. 14, Del. 366/2018/R/com). Per comparare questa offerta con altre: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

### Confronto offerte sul mercato libero (artt. 13.3f e 19.6 Del. 366/2018/R/com):

Per confrontare questa offerta con le altre proposte del mercato libero visita [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) oppure inquadra il QR CODE.



Portale  
Offerte  
Luce e Gas  
[www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

### SCONTI E/O BONUS

Nessuno.

### TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

#### Dispacciamento e Capacità

Definito da ARERA/Terna. Copre i costi di bilanciamento della rete elettrica e il Capacity Market. **Il corrispettivo è definito secondo la Deliberazione ARERA 386/2025/R/com.**

#### Trasporto e gestione contatore

Definito da ARERA. Copre trasmissione su rete nazionale e distribuzione locale; varia per tipologia di utenza.

#### Oneri generali di sistema

Definiti da ARERA (aggiornamento trimestrale). Includono incentivi FER, bonus sociale, decommissioning. Inderogabili da parte del fornitore.  
**La componente A<sub>SS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.**

I corrispettivi relativi a Spesa per il Trasporto, Gestione del Contatore, Oneri di Sistema e Dispacciamento sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e Terna. Puoi consultare i valori aggiornati inquadrando i QR CODE di fianco.



Per informazioni aggiornate sulle aliquote delle imposte (IVA e Accise), il Cliente può consultare l'area dedicata sul sito [www.fontel.it](http://www.fontel.it) o il sito dell'**Agenzia delle Dogane**. (Art. 5.2 Del. ARERA 366/2018/R/com)

### DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI

**Durata del contratto:** Indeterminato.

**Rinnovo:** Con preavviso di almeno 90 giorni Fontel invierà le nuove condizioni economiche su supporto durevole.

**Diritto di ripensamento:** 14 giorni dalla sottoscrizione (30 giorni se concluso fuori sede o in visita non richiesta). Modalità: art. 16 CGC.

### FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

**Frequenza:** Mensile.

**Modalità di pagamento:** Bonifico bancario, carta di credito su [www.fontel.it](http://www.fontel.it), uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD

**Ricezione Bolletta:** Spedizione cartacea o invio digitale gratuito via email.

**CONCILIAZIONE:** Servizio Conciliazione ARERA gratuito ([www.arera.it/conciliazione](http://www.arera.it/conciliazione)). Obbligatorio prima di adire l'autorità giudiziaria.

### ONERI E SERVIZI ACCESSORI

**Operazioni tecniche:** € 45,00 per voltura, subentro o posa nuovo contatore.

**Ritardo nei pagamenti:** € 8,00 (raccomandata) / € 4,00 (email).

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura, il rapporto contrattuale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC). In caso di contrasto tra le CGC e le presenti Condizioni Tecnico-Economiche, prevalgono queste ultime con riferimento agli aspetti economici della fornitura.

**PLACET (Del. ARERA 366/2018/R/com)** — Offerta a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela. I corrispettivi di vendita sono liberamente definiti dal Venditore nel rispetto dei criteri ARERA. Clienti vulnerabili: possono optare per il servizio di tutela della vulnerabilità. Confronto offerte: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) — ARERA: 800.166.654 / [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

Data e Luogo

Il Cliente (Firma)

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI BUSINESS**

⚡ PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)



**FONTEL PLACET FISSO ENE BT ALTRI USI codice offerta 000699ESFMP23XXFNTXPLACETXFIXBUS offerta PLACET a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica nel mercato libero valida dal 31/03/2026 fino al 09/05/2026**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Venditore</b>                     | Fontel SpA – P.I. 07281070636<br>Sede: Centro Direzionale Is. A2, 80143 Napoli<br>Tel: 0810513000 – Fax: +39.081.5626130<br>Web: www.fontel.it – Mail: energia@fontel.it / reclami@fontel.it |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminato  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Offerta disponibile per PdP con usi diversi da quelli domestici (BT altri usi).  |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Bonifico bancario, carta di credito su www.fontel.it, uffici postali, reti Sisal/Lottomatica, SEPA/SDD   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Mensile  |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Nessun deposito cauzionale.<br>Nessun onere di recesso anticipato.   |

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

⚡ Offerta PLACET — Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (Del. ARERA 366/2018/R/com)

|  |  |
|--|--|
| <b>Tipo offerta</b>                        | <b>PLACET</b>  |
| <b>Prezzo materia prima</b>                | <b>PREZZO FISSO</b>  |
| <b>Corrispettivi del Venditore*</b>        |  |
| <b>Corrispettivo fisso annuo</b>           | 178,00 €/POD/anno (pari a 14,83 €/mese). Valido 12 mesi.                     |
| <b>Corrispettivo per il consumo</b>        | <b>PREZZO FISSO: 0,19690 €/kWh*</b> (0,17900 netto perdite). Validi 12 mesi. |
| <b>Totale corrispettivo per il consumo</b> | <b>0,19690 €/kWh</b>   |
| <b>Costo per potenza impegnata</b>         | <b>0,00 €/kW</b>   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Altri Corrispettivi*</b></p>            | <p><b>Dispacciamento e Capacità:</b> Copre i costi per mantenere in equilibrio la rete elettrica (Terna) e per garantire la disponibilità di potenza. Il corrispettivo è definito secondo la Deliberazione ARERA 386/2025/R/com.</p> <p><b>Trasporto e Gestione Contatore:</b> Copre i costi di trasmissione nazionale e distribuzione locale. Applicato secondo le tariffe definite da ARERA per la tipologia di utenza.</p> <p><b>Oneri Generali di Sistema:</b> Corrispettivi per costi di interesse generale (rinnovabili, bonus sociale, ecc.). Applicati secondo i valori definiti trimestralmente da ARERA, inderogabili e aggiornati automaticamente.</p> <p><b>La componente <math>A_{SOS}</math> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>ARERA</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>TERNA</p>  </div> </div> |
| <p><b>Imposte</b></p>                         | <p>Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA. Per ulteriori informazioni a riguardo visita il sito <a href="https://www.arera.it/">https://www.arera.it/</a></p>   |
| <p><b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b></p> | <p>Fontel offre un servizio di Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e servizi di assistenza "in store" per i clienti sottoscrittori dell'offerta nelle zone territoriali in cui sono presenti gli "Fontel Store".</p>   |
| <p><b>Durata condizioni e rinnovo</b></p>     | <p><b>12 mesi.</b> Con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dei 12 mesi, Fontel invierà al Cliente una proposta con le nuove condizioni economiche su supporto durevole tramite email ordinaria (art. 13 Del. ARERA 366/2018/R/com).</p>   |
| <p><b>Altre caratteristiche</b></p>           | <p>Nessun deposito cauzionale. Non sono previsti costi per il cambio di fornitore.</p>   |

\*Escluso tasse e imposte

|  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Fontel SpA mette a disposizione del Cliente il numero verde 800-920092 e la mail <a href="mailto:reclami@fontel.it">reclami@fontel.it</a> per le richieste di assistenza tecnica e commerciale sulle fatture emesse, sui consumi addebitati e quant'altro inerente la fornitura di energia elettrica e/o Gas Naturale. Tali contatti sono riportati nella prima pagina delle fatture di energia elettrica e/o Gas Naturale contestualmente al numero di emergenza del distributore locale da utilizzare in caso di interruzioni del servizio. Sul sito internet di Fontel è disponibile il modulo per la presentazione dei reclami da parte del Cliente da compilare in ogni sua parte. Il reclamo potrà essere inviato dal Cliente con mail, raccomandata o posta certificata. Fontel è tenuta a rispondere per iscritto a tali reclami entro e non oltre 30 giorni solari dalla ricezione dello stesso. Se la risposta arriva in ritardo rispetto ai 30 giorni previsti, il cliente ha diritto a un indennizzo automatico. L'importo di questo indennizzo può variare: L'importo base è un certo valore (ad esempio, 25€ se la risposta del distributore arriva al venditore entro 80 giorni, 50€ se tra 80 e 120 giorni, 75€ se dopo più di 120 giorni, per specifici casi di ritardo da parte del distributore che impattano la risposta del venditore).<br>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
| <b>Rateizzazione bollette</b>  | È possibile richiedere la rateizzazione della bolletta in caso di: 1) importo della bolletta superiore al doppio dell'addebito più elevato delle bollette emesse nei 12 mesi precedenti; 2) mancata disponibilità della bolletta con lettura effettiva in seguito ad almeno due tentativi di lettura non andati a buon fine per responsabilità del distributore; 3) conguaglio a debito, se non è stato specificato in bolletta che il costo della lettura effettiva era superiore a quello stimato.<br>La richiesta di rateizzazione deve essere presentata al fornitore entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza della bolletta. In caso di rateizzazione, l'importo sarà suddiviso in rate di pari importo con periodicità uguale a quella di fatturazione. Fontel potrà applicare gli interessi legali.  |
| <b>Servizio Conciliazione</b>  | Il Servizio Conciliazione è istituito dall'ARERA per mettere a disposizione dei clienti finali una procedura semplice, veloce e gratuita di risoluzione di controversie con gli operatori. Il Cliente può presentare la domanda di conciliazione solo dopo avere inviato un reclamo scritto al Fornitore e questi abbia risposto in modo insoddisfacente o siano decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo. Il Servizio si svolge esclusivamente online: <a href="http://www.conciliaonline.net/concilia/">http://www.conciliaonline.net/concilia/</a><br>Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto, i clienti hanno a disposizione strumenti ADR (Alternative Dispute Resolution). Ulteriori informazioni e l'elenco aggiornato degli organismi ADR sono disponibili su <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> .   |
| <b>Bonus Sociale</b>   | Il Bonus Sociale permette alle famiglie con bassi redditi o con persone in gravi condizioni di salute di ottenere un risparmio direttamente in bolletta. Dal 1° gennaio 2021 il Bonus Sociale per disagio economico è riconosciuto automaticamente agli aventi diritto presentando la DSU per l'attestazione ISEE, senza necessità di presentare domanda ai Comuni o CAF. Per il disagio fisico (apparecchiature elettromedicali salvavita) occorre fare richiesta presso i Comuni o i CAF abilitati. Informazioni: <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> , numero verde 800.166.654, <a href="http://www.bonusenergia.anci.it">www.bonusenergia.anci.it</a> .   |
| <b>Indennizzi automatici (TIQV)</b>                                      | Nel caso in cui Fontel S.p.A. non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV (Del. ARERA 413/2016), verrà liquidato al cliente con la prima fatturazione utile un indennizzo automatico: 25€ se la prestazione viene eseguita oltre lo standard ma entro un tempo doppio; 50€ se oltre il doppio ma entro il triplo dello standard; 75€ se oltre il triplo dello standard.   |
| <b>Livelli specifici di qualità commerciale</b>                          | Così come definiti nel TIQV (Del. ARG/com 413/16 e s.m.i.), Fontel S.p.A. è tenuta a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento (grado di rispetto 96%); b) provvedere a rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta; c) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta.  |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Fontel SpA, entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo di supporto durevole. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data di effettivo inizio della somministrazione.   |
| <b>Dati di lettura</b>   | Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Fontel SpA dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente.  |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | In caso di ritardato pagamento, sono dovuti dal Cliente interessi di mora calcolati nella misura del saggio di riferimento indicato all'art. delle CGC, aumentato di sette punti percentuali (+7%), in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di pagamento. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato nell'art.10 delle CG allegato ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 3, 4, 5, 8 e 9 del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e negli artt. 4, 5, 7 e 10 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas). Le procedure di messa in mora e sospensione della fornitura sono disciplinate dall'art. 16 del TIMOE per la fornitura di energia elettrica e dall'art. 19 del TIMG per la fornitura di gas naturale, ivi compresi gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della relativa disciplina.   |
| <b>Altri oneri/servizi accessori</b>                                     | Autolettura contatore: 800.920.092 (lun-ven 09:00-18:00) o <a href="mailto:autoletture@fontel.it">autoletture@fontel.it</a> . Costi posa/subentro/voltura: €45,00. Solleciti: €8,00 (raccomandata) / €4,00 (email).   |

## Modalità ed Oneri per il recesso

### Modalità e tempistiche

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com. Il Cliente che intenda recedere per cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Per cessare la fornitura il Cliente invia personalmente il recesso a: fax 081/562.61.30; raccomandata a/r "Fontel S.p.A. Centro Direzionale Is. A/2, 80143 Napoli"; PEC energia@pec.fontel.it /grossisti@pec.fontel.it.

### Oneri di recesso anticipato

Nessuno

### Operatore Commerciale

Cod. Identificativo o Nominativo: \_\_\_\_\_

Firma e Data: \_\_\_\_\_

Attivazione della fornitura: \_\_\_\_\_

## MIX ENERGETICO

| Fonti primarie       | Fontel 2024* | Fontel 2023* | Naz. 2024* | Naz. 2023* |
|----------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| Fonti rinnovabili    | 17,47%       | 8,33%        | 51,83%     | 46,31%     |
| Carbone              | 10,66%       | 18,69%       | 1,52%      | 5,27%      |
| Gas naturale         | 59,69%       | 61,44%       | 42,01%     | 42,99%     |
| Prodotti petroliferi | 1,00%        | 1,64%        | 0,47%      | 0,90%      |
| Nucleare             | 4,51%        | 2,95%        | 0,00%      | 0,00%      |
| Altre fonti          | 6,67%        | 6,95%        | 4,17%      | 4,53%      |

\*Dati preconsuntivi. Fonte dati nazionali: GSE.

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli specifici di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente (tra cui, rateizzazione bollette, servizio di conciliazione, bonus sociale, indennizzi automatici)

**Nota:** Termine accettazione proposta – in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Nota:** Ti invitiamo a verificare attentamente le condizioni del contratto attualmente in essere con il tuo precedente fornitore per accertare l'eventuale presenza di oneri o penali in caso di recesso anticipato. Tali costi non sono inclusi nella presente proposta e restano a tuo esclusivo carico.

